

IMPACT 500 シリーズ

アクティブノイズキャンセリング搭載オンイヤー Bluetooth® ヘッドセット

ユーザーガイド

DSBT7 | DSBT4

目次

はじめに.....	3
パッケージ内容.....	4
IMPACT 500 の概要.....	5
アイコンの概要.....	5
タブレットの概要.....	5
ドングルの概要.....	12
基本的な使い方.....	13
接続オプション.....	13
Aドングルの接続.....	14
B Bluetooth® デバイスとのペアリング.....	15
C USB で接続してバッテリーを充電.....	19
EPOS Connect モバイルアプリのインストール.....	20
EPOS Connect デスクトップアプリのインストール.....	20
オーディオ設定の変更 - Microsoft® Windows.....	21
ヘッドセットの装着方法.....	22
ヘッドセットの調整と装着.....	22
マイクの位置決め.....	22
基本的な使い方.....	23
ヘッドセットのスイッチオン - 自動接続.....	23
ヘッドセットをオフにする.....	24
音量の変更.....	25
ヘッドセットのマイクをミュートにする.....	27
アクティブ・ノイズ・キャンセレーションを使用する.....	28
TalkThrough の使用.....	29
ヘッドセットを使って電話をかける.....	30
電話をかける.....	30
通話の応答/拒否.....	31
保留中の通話(一時停止).....	33
通話の終了.....	33
同時通話の操作.....	34
音声アシスタント/音声ダイヤルの使用.....	35

Microsoft® Teams を使用する	36
Microsoft® Teams を起動する	36
Teams 通知を確認する.....	37
Teams ミーティングで挙手する	37
メディアを聞く	38
参考情報.....	39
ヘッドセットの充電	39
バッテリー電源 / 残りの通話時間を確認する	41
サイドトーンを調整する	42
音声プロンプトの言語を変更する.....	42
音声プロンプト、トーンを有効化 / 無効化する.....	43
メディアモードの設定を変更する	43
オーディオ・リミッターを有効化 / 無効化する	44
ビジーライト LED の有効化 / 無効化.....	44
ミュート通知の有効化 / 無効化.....	45
Bluetooth通信範囲から離れそうな場合	46
ドングルとのペアリング	47
製品のメンテナンスとアップデート	48
製品のお手入れ.....	48
製品の持ち運びと保管.....	49
イヤークッションを交換する	50
ファームウェアの更新	51
ヘッドセットの充電式バッテリーを交換する.....	54
問題が発生した場合は.....	55

商標

Bluetooth®のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標です。DSEA A/Sによるこのマークの使用はすべてライセンスを受けたものです。

USB Type-C™およびUSB-C™はUSB Implementers Forumの商標です。

その他のすべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

はじめに

IMPACT 500 は、現代のコミュニケーションのために設計されており、一日中明瞭さと快適さを提供します。Microsoft Teams Open Office 認証を取得しており、ネイティブ Bluetooth® 認証を保留中です。デバイスに直接接続できます。ドングルは不要です。

EPOS の業界をリードするマイクテクノロジーは、周囲の騒音を遮断し、クリアで正確な音声と集中力の高い会話を実現します。ハイブリッド ANC と EPOS BrainAdapt™ は、オープンオフィスでの騒音と聞き疲れを軽減し、35 時間の通話時間により、より長くつながることができます。

主な特長・機能

EPOS の業界をリードする音声ピックアップで、クリアで自然な音声を実現
EPOS AI™ と専門家がチューニングしたマイクが不要なノイズを除去し、遠隔地での会話を実際に会話しているような感覚にします。

シームレスな Microsoft Teams 認定通話

Microsoft Teams 認定。今後のソフトウェアリリースでネイティブ Bluetooth® による Teams のサポートが追加される予定 - ドングル不要の通話を実現。

ハイブリッド ANC で環境をコントロール

通話中や集中する必要があるときにバックグラウンドノイズを効果的に低減し、どのような作業環境でも生産性を維持します。

一日中プロフェッショナルなパフォーマンス

36 時間以上の通話時間、トークスルーモード、直感的なブームアームによる通話制御により、一日中自信を持ってコミュニケーションできます。

聞き疲れを防止

EPOS BrainAdapt™ テクノロジーは、音質の悪さや騒音による疲労から脳を保護し、集中力と生産性を高めます。



安全上の注意事項については、安全ガイドを参照してください。



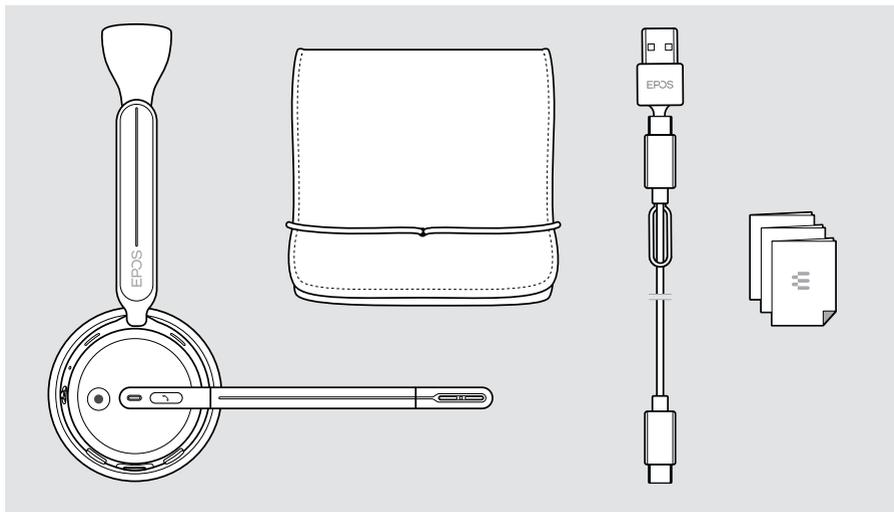
仕様については eposaudio.com のファクトシートを参照してください。



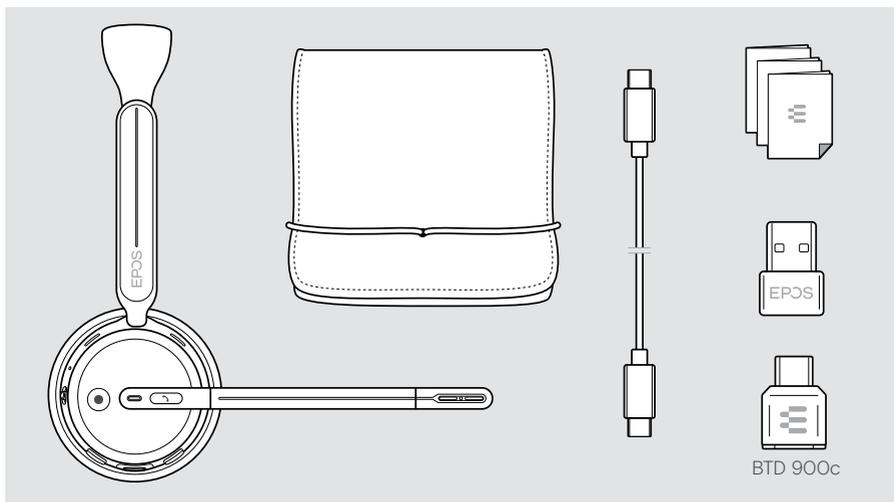
アクセサリについては、eposaudio.com の製品ページを参照してください。

パッケージ内容

IMPACT 500 MS UC ANC WL



IMPACT 500 MS UC ANC WL USB-C+A

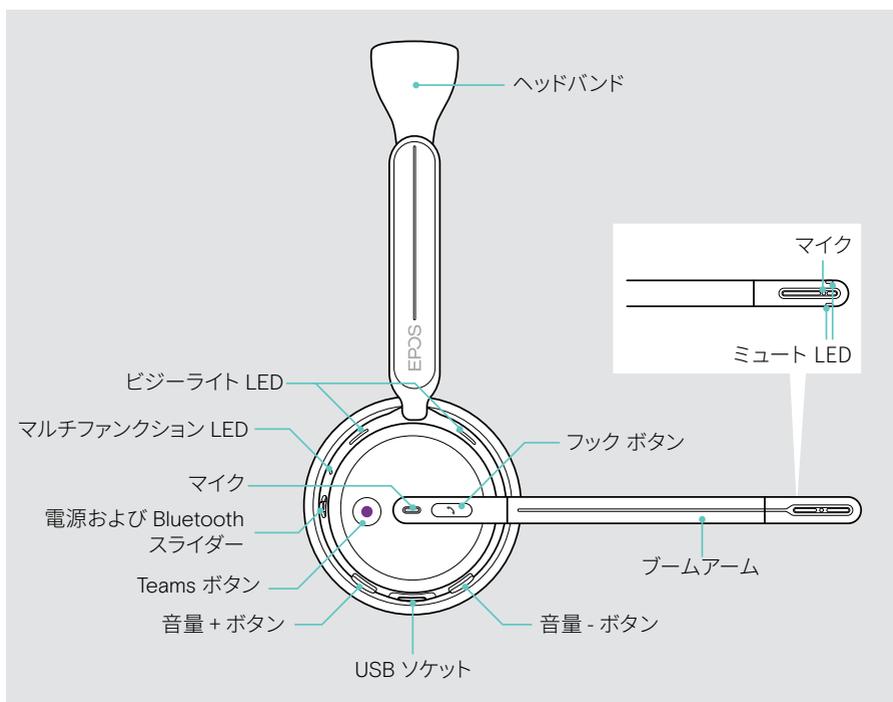


IMPACT 500 の概要

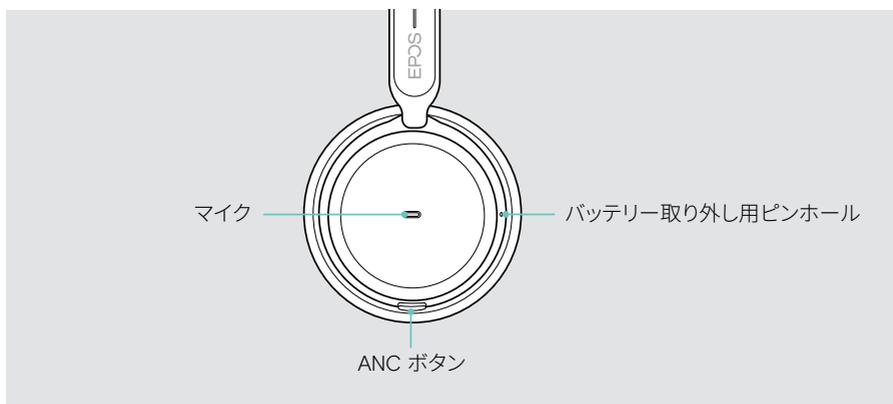
アイコンの概要

	ボタンを押す		注:参考情報
	ボタンをダブルタップする		LED インジケータ
	ボタンを長押し		音声プロンプトまたは音声トーンが聞こえます

タブレットの概要



ヘッドセット第2イヤークップ



ヘッドセットの LED の概要



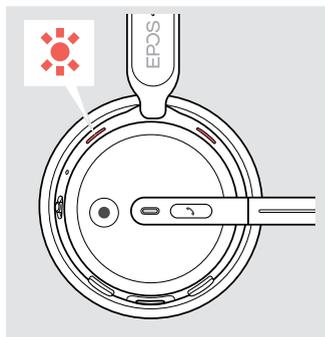
EPOS Connect で LED の設定の一部を変更することができます。

マルチファンクション LED

意味

	<p>3x </p>	<p>ヘッドセットをオンに</p>
	<p></p>	<p>ペアリング・モードのとき: モバイル・デバイス/ドングル を検出中</p>
	<p></p>	<p>ヘッドセットが Bluetooth デバ イスを検出</p>
	<p>3x </p>	<p>正常にペアリングしました 正常に Bluetooth デバイスに接 続しました</p>
	<p>3x </p>	<p>ヘッドセットをオフに</p>
	<p></p> <p></p> <p></p>	<p>ヘッドセットの充電中:色はバ ッテリーの状態を示します</p>
	<p></p> <p></p> <p></p>	<p>バッテリーの残量が表示され 充電が要求されました</p>
	<p></p>	<p>充電を完了しました</p>
	<p></p>	<p>ファームウェアが更新されま した</p>
	<p>3x </p>	<p>ペアリングリストが消去されま した</p>
	<p>3x </p> <p>3x </p>	<p>ヘッドセットが工場出荷時設定 にリセットされました</p>

ビジーライト LED



意味

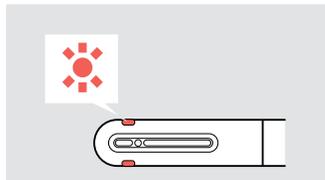
着信：
ヘッドセットを装着していない場合



通話中

通話を保留中

ブームアームのミュート LED



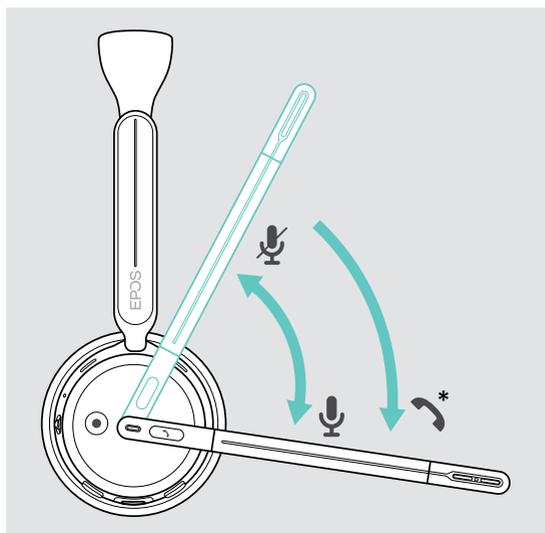
意味

マイクがミュート (消音) 状態



マイクをミュートにして話している

ブームアーム機能の概要



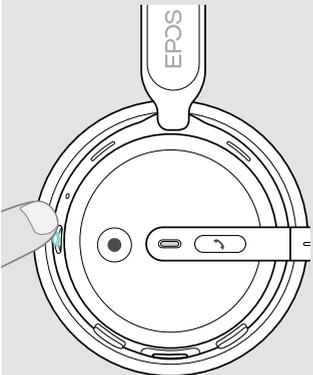
ブームアームを上げる：
 • マイクをミュートする

ブームアームを下げる：
 • マイクのミュートを解除する
 • かかってきた電話を受ける

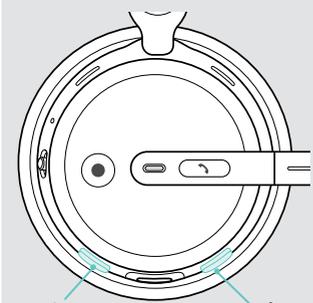
*この機能は EPOS Connect で有効/無効にできます。

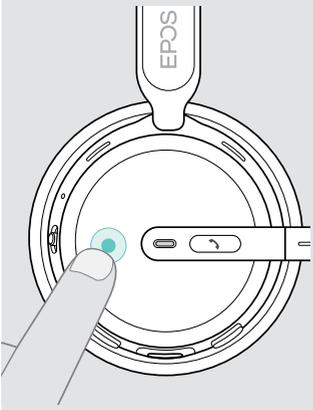
ヘッドセットのボタンの概要

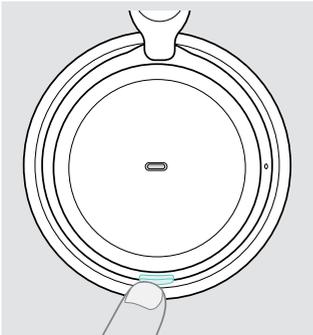
電源および Bluetooth スライダー

	プレス	機能	ページ
		ヘッドセットのスイッチ オン	23
		ヘッドセットのオン/オフ切り替え	24
		ヘッドセットを Bluetooth デバイスとペアリング	15
		バッテリー残量の要求する	41
		ペアリングをキャンセル (ペアリング・モードのとき)	15
		ペアリング・リストの消去	57

音量ボタン

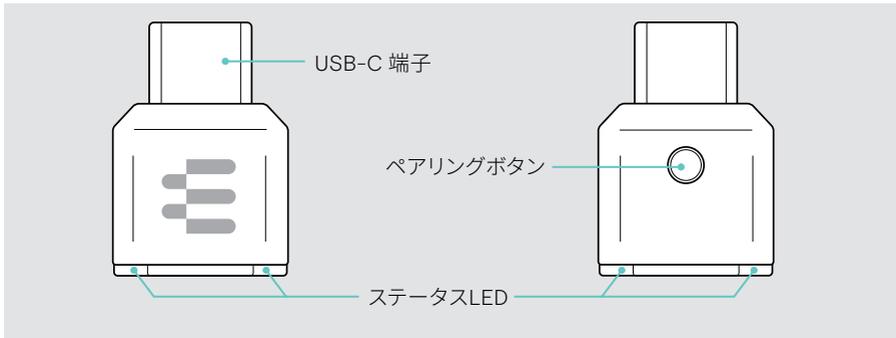
	プレス	機能	ページ
		音量の上げ下げ (押す、または長押しします)	25
		 次のトラックにスキップ	38
		 前のトラックにスキップ	38

Teams ボタン	プレス	機能	ページ
		<p>Microsoft Teams を起動</p>	<p>36</p>
		<p>起動時に Teams 会議* で挙手/手をおろす</p>	<p>37</p>

ANC ボタン	プレス	機能	ページ
		<p>ANC のオン / オフの切り替え</p>	<p>28</p>
		<p>TalkThrough のオン / オフの切り替え (ANC がオンの場合のみ)</p>	<p>29</p>

ドングルの概要

ドングル BTd 900c は、IMPACT 500 MS UC ANC WL USB-C+A バンドルに同梱されています。アクセサリとしても別途購入可能です。



ドングル LED の概要

ドングル

LED

意味

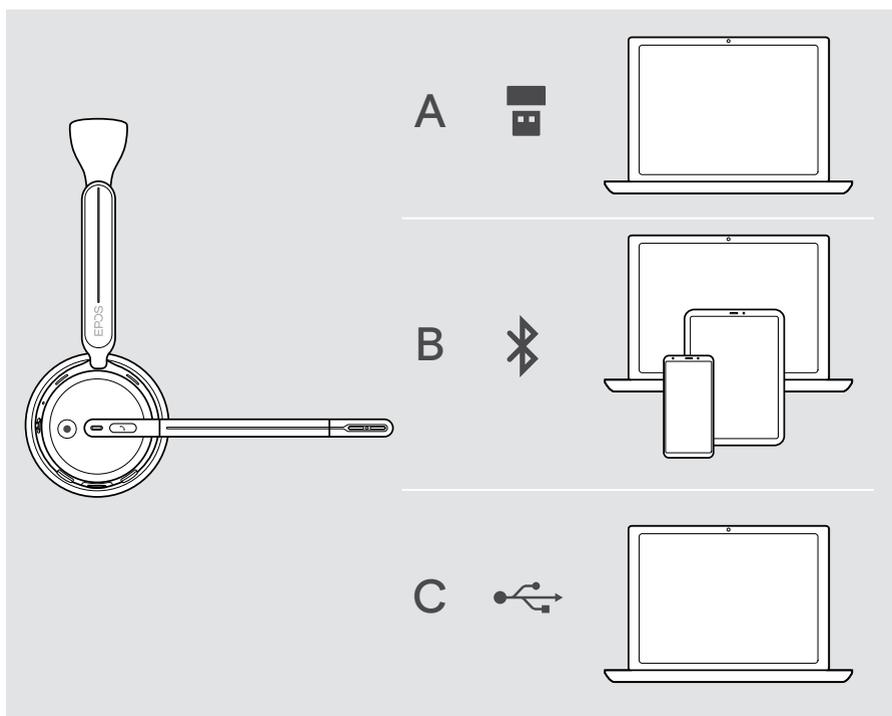
		ドングルがヘッドセットへの接続を試みています
		ドングルとヘッドセットが接続されました 音声ストリーミング
		着信
		通話中
		Teams に接続済み
		Teams の通知
		接続されたヘッドセットのマイクがミュートされています
		ドングルがペアリングモード中： ヘッドセットを検索しています
		ペアリングに成功
		ペアリングに失敗
	ペアリングリストの消去	

基本的な使い方

接続オプション

ヘッドセットを接続できます。

- **A Bluetooth ドングル** 経由で コンピューターへ **または**
- **B Bluetooth** 経由でモバイルデバイス (スマートフォンやタブレットなど) に、**または** **ネイティブ Bluetooth** 経由で Windows 11 PC (Microsoft Teams 認定、ドングル不要) に接続します
- **C USB ケーブル** 経由でコンピューターへ

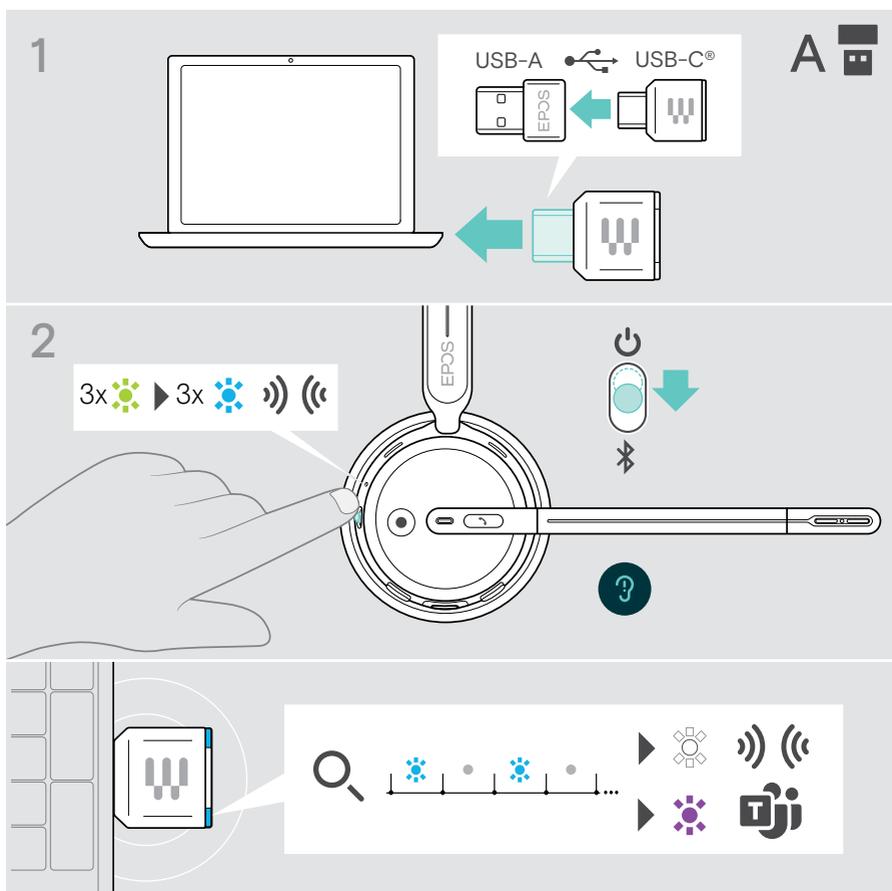


C ヘッドセットを USB ケーブルで接続すると、自動的に充電されます。ケーブルを接続すると、バッテリーが空の場合でもヘッドセットを使用できます。

A ドングルの接続

ドングル BT-D 900c は、IMPACT 500 MS UC ANC WL USB-C+A バンドルに同梱されています。到着時、ドングルは既にヘッドセットとペアリングされています。アクセサリとしても別途購入可能です: 47 ページの手順に従ってください。

- 1 BT-D C to A アダプターを取り付けまたは取り外します。
ドングルをコンピューターの **USB-C または USB-A** ポートに接続します。
検索中は、ドングルのLEDが青く点滅します。
- 2 電源スライダーを中央に動かして、ヘッドセットをオンにします。
LED はドングルに接続するとすぐに緑色に 3 回、青色に 3 回点滅します。ドングルの LED はヘッドセットを検索中に青く点滅し、接続されると白に変わります。
Microsoft Teams が起動中の場合は、白ではなく紫に点灯します。

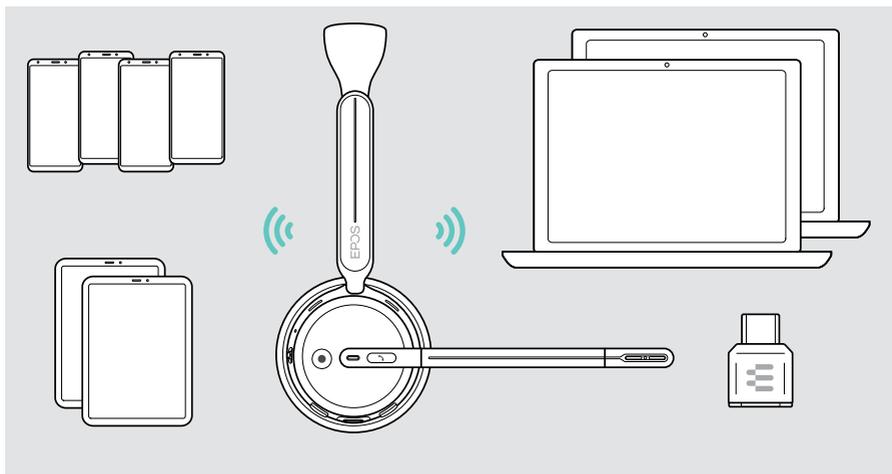


B Bluetooth® デバイスとのペアリング

Bluetooth 経由でデータを伝送するには、まず、ヘッドセットを無線デバイスにペアリングする必要があります。付属のドングルは、ヘッドセットと既にペアリングされています。

ヘッドセットは、ペアリングしたデバイスを最大 8 台まで保存できます。9 台目のデバイスとペアリングすると、ペアリング・リストのうち、最後に接続したデバイスに9台目が上書きされます。そのデバイスと再度接続するには、再びペアリングを行う必要があります。

ヘッドセットは、ペアリングされたデバイスのうち 2 台に同時に接続できます。さらに別のデバイスに接続するには、接続済みの 2 台のデバイスのうち、いずれかの接続を解除する必要があります。



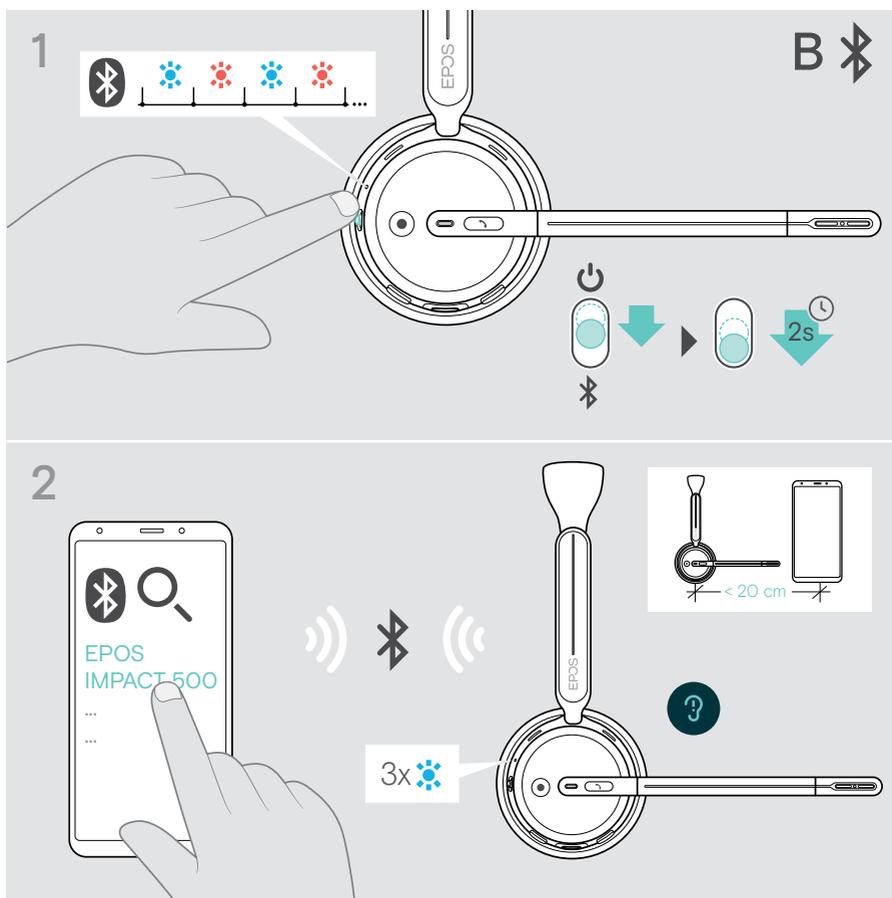
ヘッドセットは Bluetooth 5.3 規格に準拠しています。



Hands-Free Profile (HFP)、Headset Profile (HSP)、Audio Video Remote Control Profile (AVRCP)、Advanced Audio Distribution Profile (A2DP) のいずれかに対応している Bluetooth デバイスを使用してください。

ヘッドセットとモバイル・デバイスを Bluetooth でペアリングする

- 1 電源スライダーを中央に動かして、ヘッドセットをオンにします。LED が緑色に3回点滅します。
電源スライダーをBluetoothアイコンの方向に動かし、LEDが青と赤に交互に点滅するまで押し続けます（ペアリングモード）。
- 2 Bluetooth デバイスを検索し、EPOS IMPACT 500 を選択して接続を確立します。ご使用のモバイルデバイスの取扱説明書を参照してください。ヘッドセットがモバイルデバイスとペアリングされると、LED が青で3回点滅し、電源が切れます。



ペアリングをキャンセルするには:

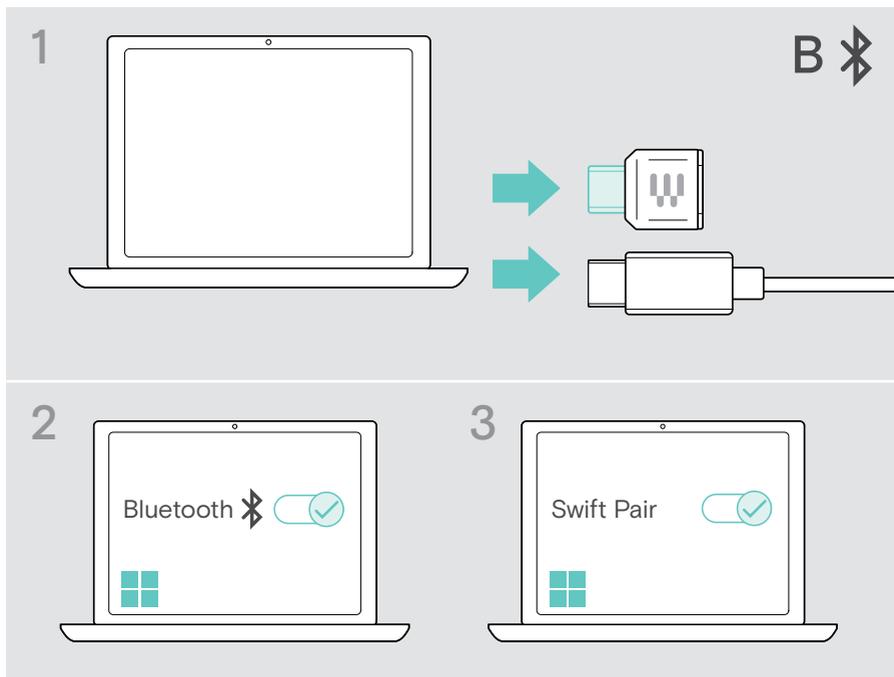
- > 電源スライダーを Bluetooth アイコンの方向に少し動かします。

Bluetooth 経由でヘッドセットを Windows 11 PC にペアリングする

一部の Windows 11 PC は高音質のネイティブ Bluetooth 接続に対応しており、dongle を使用せずにヘッドセットと直接接続できます。

Microsoft Swift Pair でヘッドセットをペアリングする方法：

- 1 PC から USB ケーブルまたは dongle を取り外します。
- 2 Windows の「Bluetooth とその他のデバイス設定」を開き、Bluetooth を有効にします。
- 3 「デバイス設定」>「Swift Pair で接続する通知を表示」を有効にします。

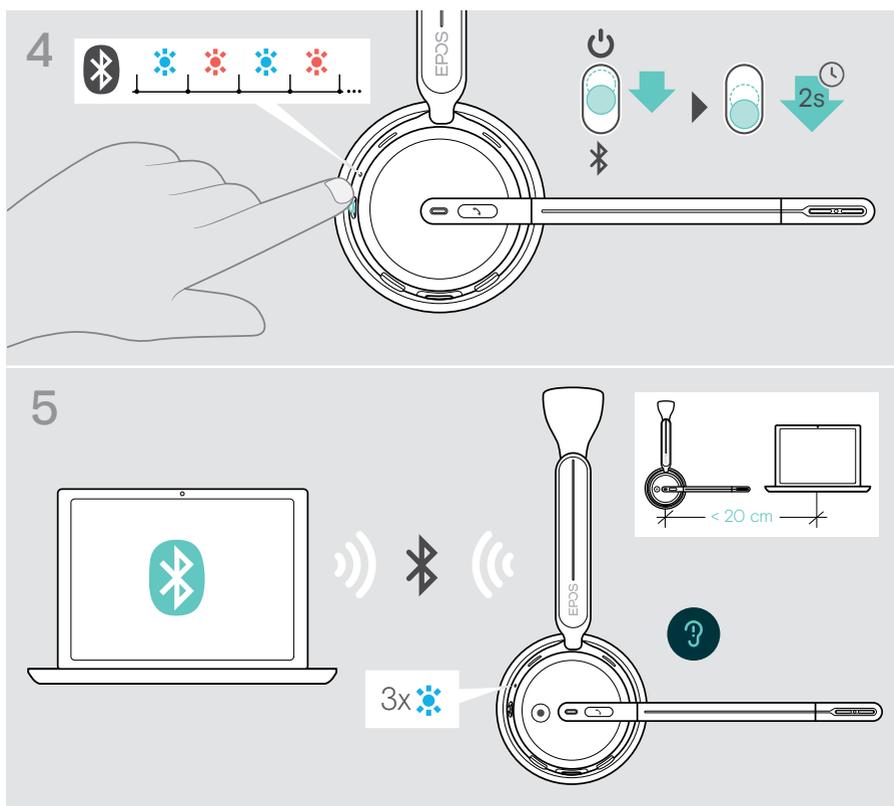


- 4 ヘッドセットをペアリングモードにするには：
電源スライダーを中央に移動して電源を入れます。LED が緑色に3回点滅します。その後、スライダーを Bluetooth アイコンの方向に動かし、LED が青と赤で交互に点滅するまで押し続けます（ペアリングモード）。



- 5 ヘッドセットをペアリングモードにしても Swift Pair 通知が画面に表示されない場合は、「デバイスを追加」ボタンから Bluetooth 設定でヘッドセットを手動で追加してペアリングしてください。

- 6 画面右下に表示されるポップアップ通知の「接続」をクリックします。ヘッドセットが音声で「ペアリングに成功しました」と通知します。LED が青く3回点滅して消灯し、「デバイスの準備ができました」と表示されます。



ペアリングをキャンセルするには：

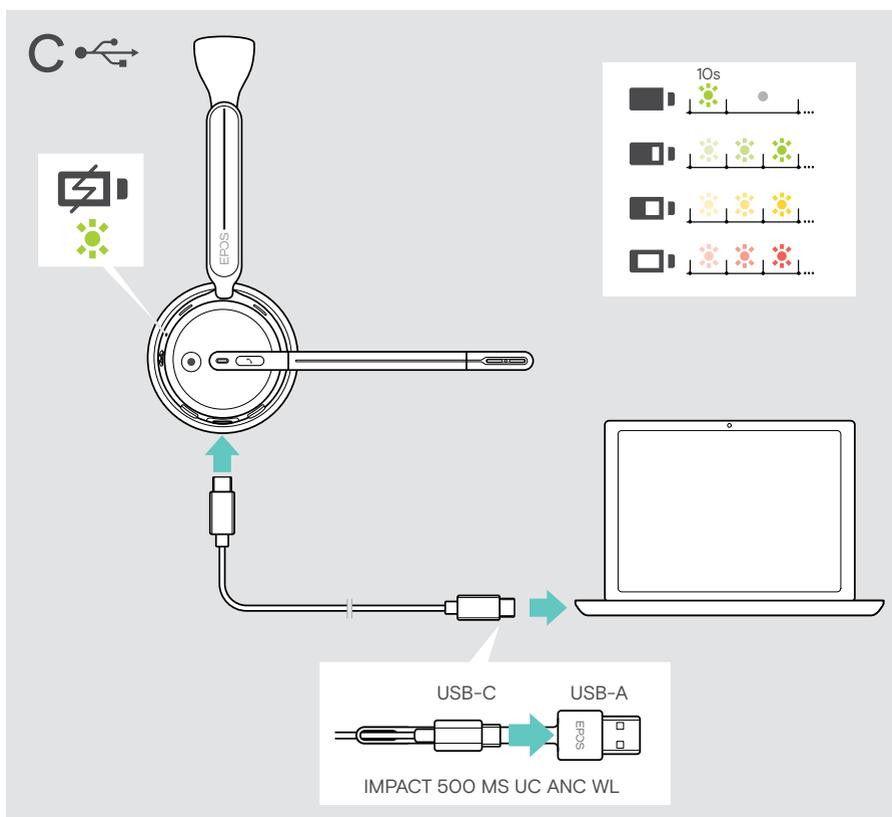
- > 電源スライダーを Bluetooth アイコンの方向に少し動かします。

C USB で接続してバッテリーを充電

USBケーブルを使用すれば、通話中やメディアの再生中に、ヘッドセットのバッテリーを充電できます。

- > 付属の USB ケーブルを、ヘッドセットとコンピュータのそれぞれの USB ソケットに接続します。

バッテリーが充電されます。LED はバッテリーの状態に応じて赤、黄、緑で点滅します。完全に充電されると LED が緑色に 10 秒間点灯し、その後消灯します。



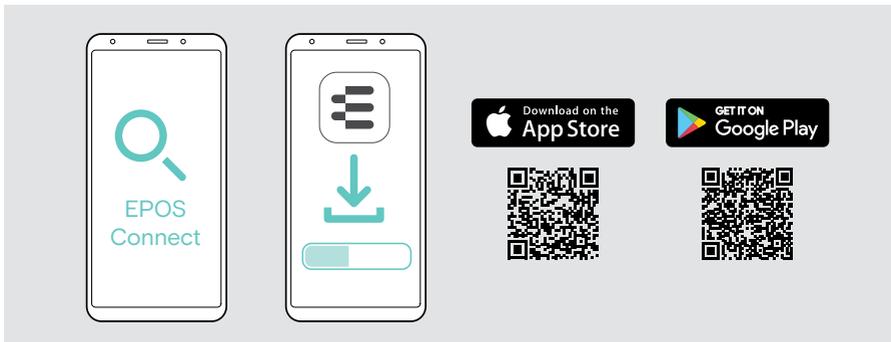
USB ケーブルを外すには：

- > ヘッドセットとコンピュータからプラグを引き抜きます。

EPOS Connect モバイルアプリのインストール

無償のEPOS Connect モバイルアプリ では、ヘッドセットの設定や追加設定ができます。

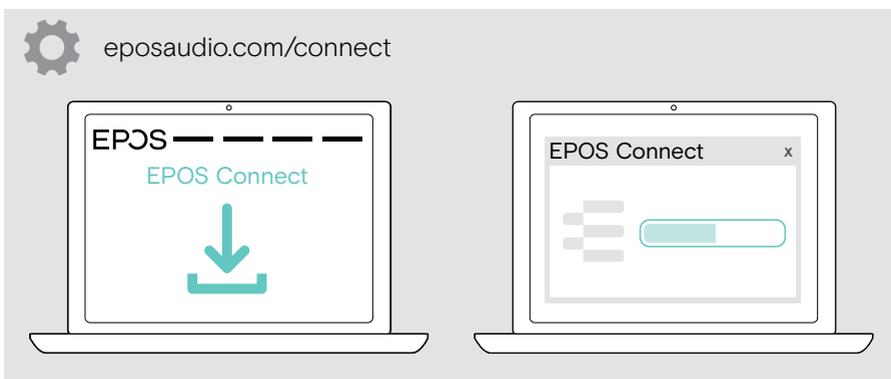
- > モバイル・デバイスで、App Store または Google Play を開きます。
- > 「EPOS Connect」を検索します。
- > アプリをダウンロードし、インストールします。



EPOS Connect デスクトップアプリのインストール

無償のEPOS Connectソフトウェアを使用すると、ヘッドセットの設定やアップデートを行ったり、追加の設定を行うことができます。

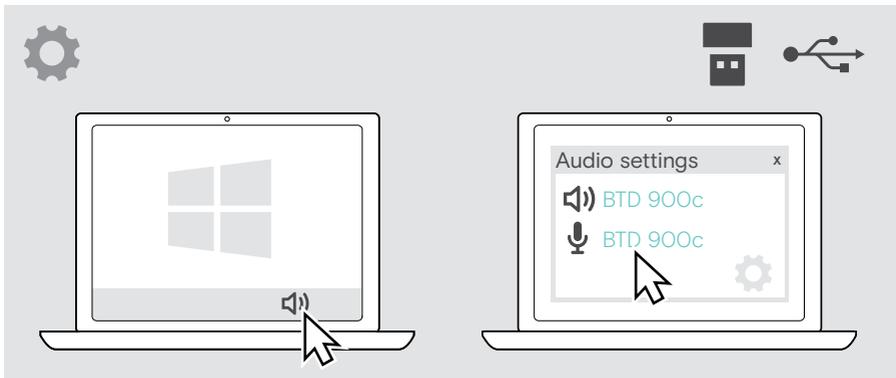
- > 以下のサイトからソフトウェアをダウンロードします: eposaudio.com/connect
- > ソフトウェアをインストールします。コンピュータの管理者権限が必要です。必要に応じて IT 管理者にお問い合わせください。



オーディオ設定の変更 - Microsoft® Windows

新しいヘッドセットを接続すると、通常、Windowsはオーディオ設定を自動的に変更します。ヘッドセットを接続しても、音が聞こえない場合：

- > オーディオアイコンを右クリックします。
- > BTD 900c の出力をスピーカーとして選択します。
- > BTD 900c 入力をマイクとして選択します。

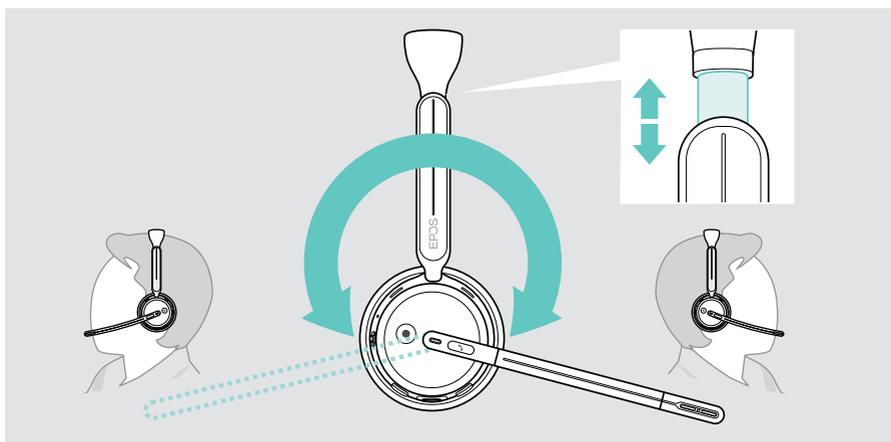


ヘッドセットの装着方法

ヘッドセットの調整と装着

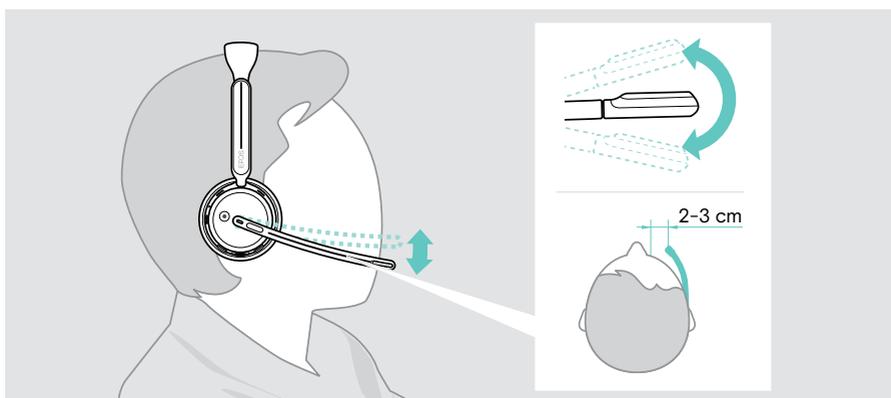
上質なサウンドと快適な着け心地を楽しむために：

- > マイクを回転させ、装着側を変更します。
- > イヤーパッドが快適に耳に収まるように、ヘッドセットを調整します。
- > EPOS Connect の装着側を変更して、ステレオチャンネルを交換します。



マイクの位置決め

- > マイクが自分の口の端から約 2 cm の位置になるように、ブームを折り曲げ、回転させます。



基本的な使い方



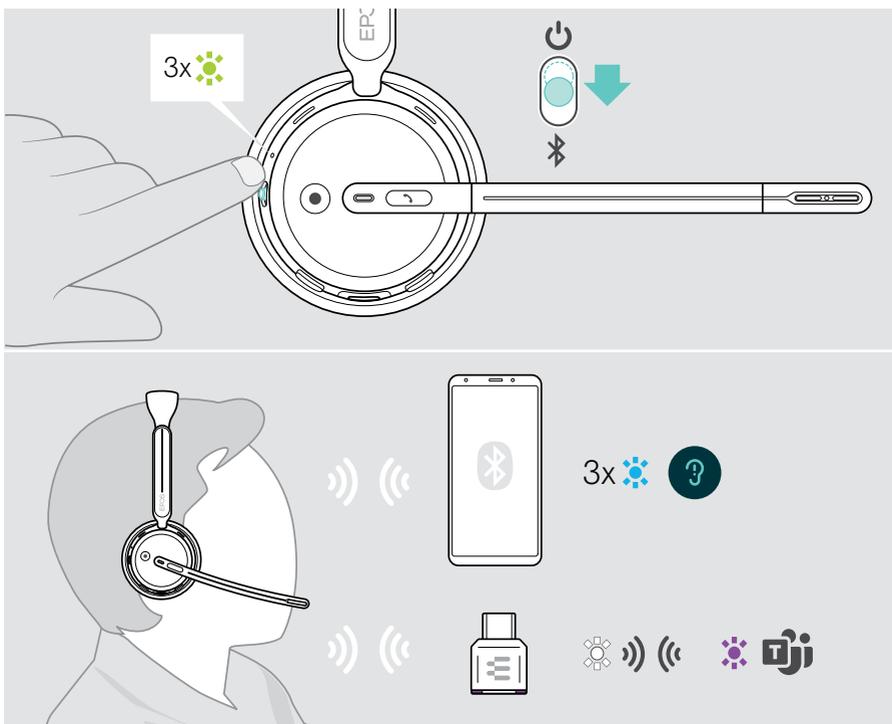
警告
聴力を低下させる恐れがあります

大音量で長時間聞き続けると、恒久的な聴力障害を引き起こす恐れがあります。

- > ヘッドセットを装着する前に、接続デバイスの音量を小さく設定します。
- > 大音量で長時間、聞き続けしないでください。

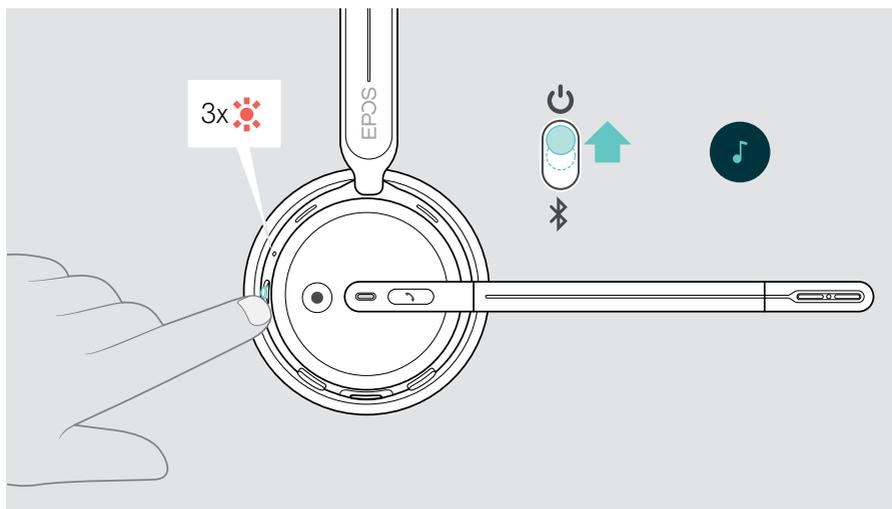
ヘッドセットのスイッチオン - 自動接続

- > 電源スライダーを中央に動かして、ヘッドセットをオンにします。
LED が緑色に3回点滅します。ヘッドセットは、最後に使用した 2 台のデバイスへの接続を自動的に試みます。これが利用できない場合、ヘッドセットは他のペアリングされたデバイスを見つけようとして、接続が正常に確立されると、音声プロンプトが聞こえ、LEDが青く3回点滅します。



ヘッドセットをオフにする

- > 電源スライダーをスタンバイアイコンの方向に動かします。
LEDが3回赤く点滅し、ヘッドセットの電源が切れます。



- > ヘッドセットを充電します (39 ページを参照してください)。



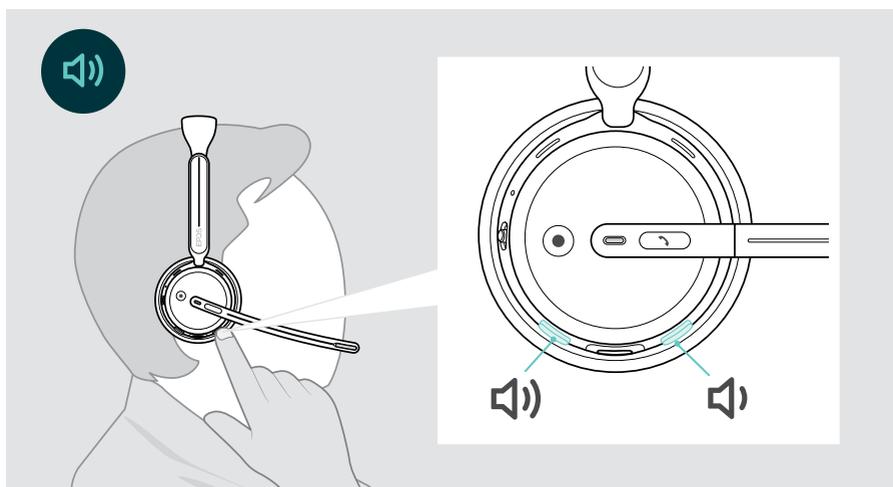
音声信号がない場合、6時間後に自動的に電源がオフになり、バッテリーを節約します。ヘッドセットの電源を入れ直して、使用します。
EPOS Connectでオートパワーオフの時間を設定または解除できます。

音量の変更

ヘッドセットの音量設定には 2 種類あります。

-  通話中またはメディア再生中に
通話およびメディア音量
-  ヘッドセットがアイドルモード (通話中またはメディアストリーミング中ではない) のときの着信音、
トーン、音声プロンプトの音量

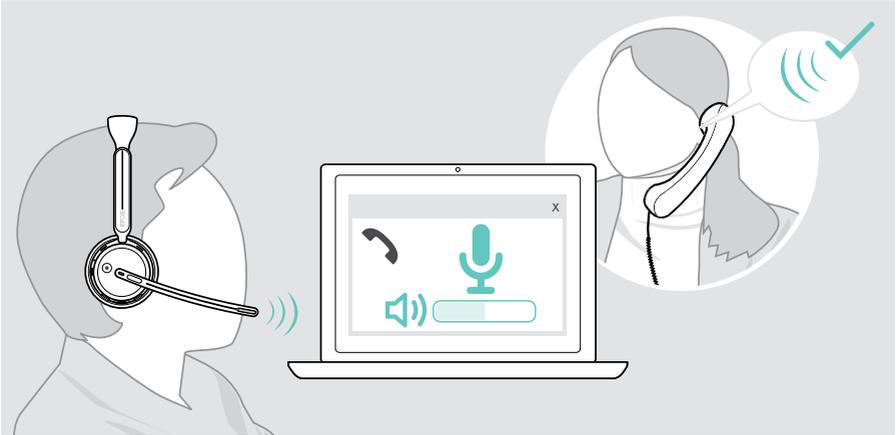
- > 多機能スライダーを + または - に動かして、音量を上げたり下げたりします。音量が最大または最小になると、ビープ音が2回鳴ります。



-  通話メディアストリーミングや音量の調整は、接続先のデバイスでも行えます。

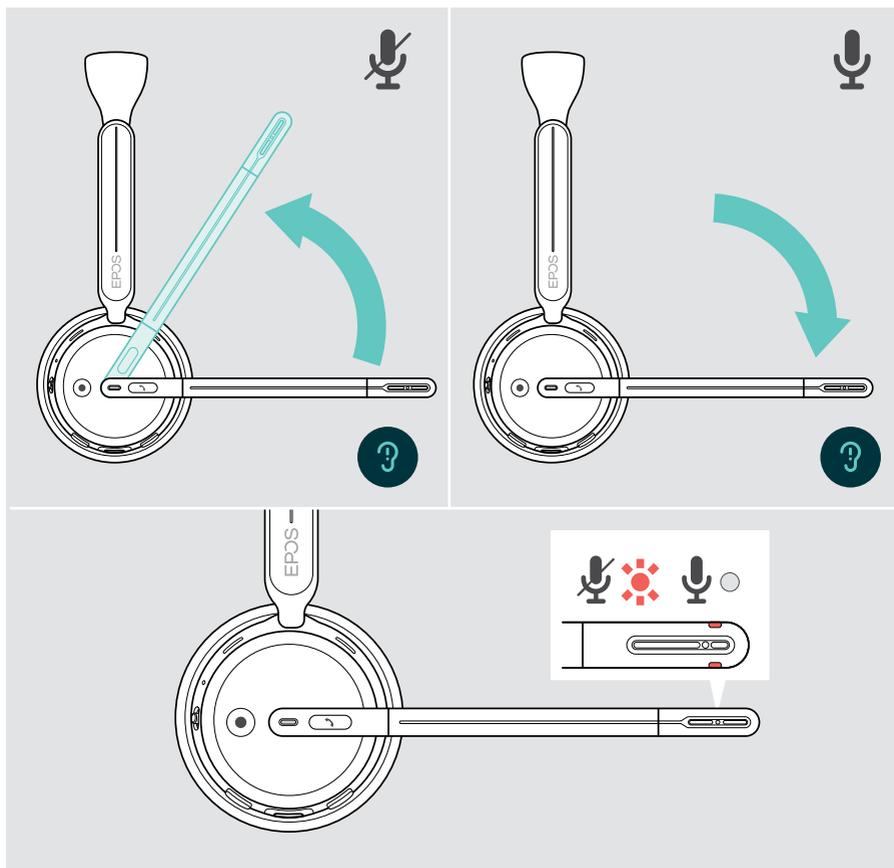
ヘッドセットのマイクのボリュームをソフトフォンで調整する

- > 接続先デバイスから通話を開始し、マイクの音量が適切であるかどうか、通話相手に確認します。
- > ソフトフォン アプリまたは PC のオーディオ アプリで、マイクの音量を調整します。



ヘッドセットのマイクをミュートにする

- > ブームアームを上動かすとミュート(わずかに抵抗を感じます)*、下動かすとミュートが解除されます。
ミュート中はミュート LED が赤色に点灯します。



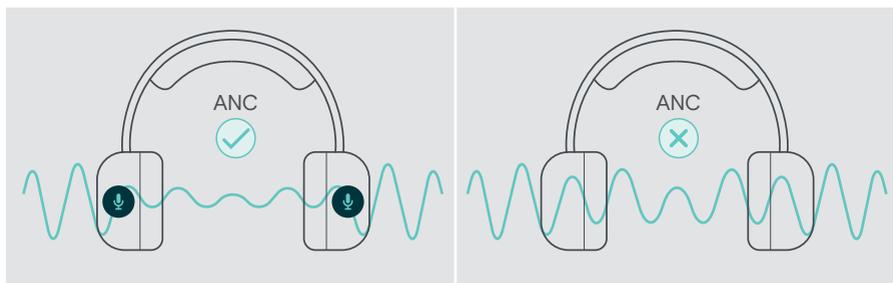
マイクをミュートしている間に通話している場合は、LED が赤く点滅します。



* この機能は EPOS Connect で有効 / 無効にできます。

アクティブ・ノイズ・キャンセレーションを使用する

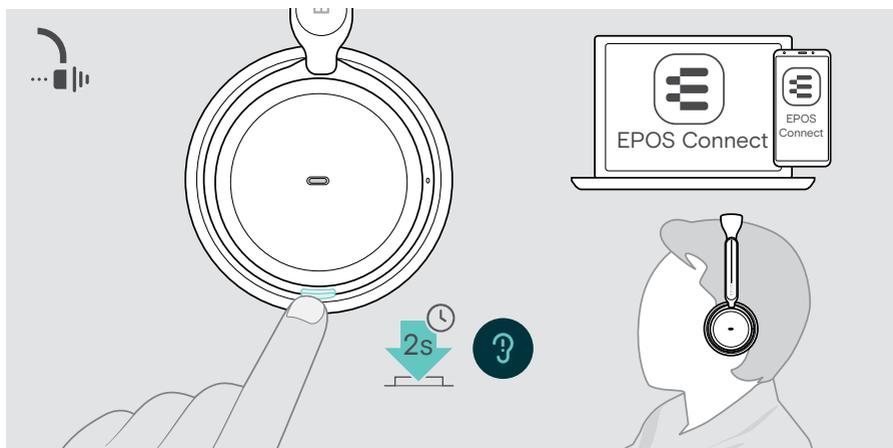
IMPACT 500で、アクティブノイズキャンセリング(ANC)技術により周囲の騒音を軽減させることができます。特殊なマイクは、オープンオフィス環境での同僚のキー音や会話など、周囲の騒音を軽減します。



ヘッドセットをデバイスに接続していないときでも、ANC 機能を使って周囲の騒音をシャットアウトすることが可能です。

ANC のオン / オフの切り替え

- > ANC ボタンを 2 秒間押すか、EPOS Connect を使用して ANC を有効または無効にします。



バッテリーが十分に充電され、ヘッドセットの電源が入っていれば、ANC を有効にできます。

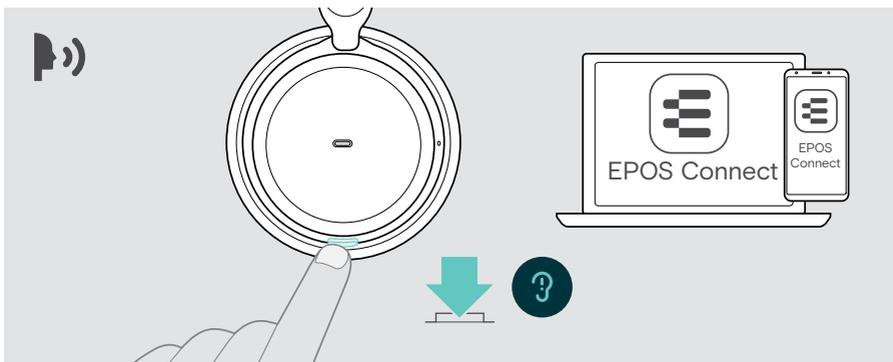
TalkThrough の使用

TalkThrough は、ANC をオンにしているときでも、ヘッドセットを外さずに周囲の同僚とやりとりできるようにする機能です。メディア再生は一時停止するか、またはミュートになります。



TalkThrough のオン/オフの切り替え

- > ANC を有効にします (前ページを参照)。
- > ANC ボタンをタップするか、EPOS Connect アプリを使用して TalkThrough 機能をオンまたはオフにします。



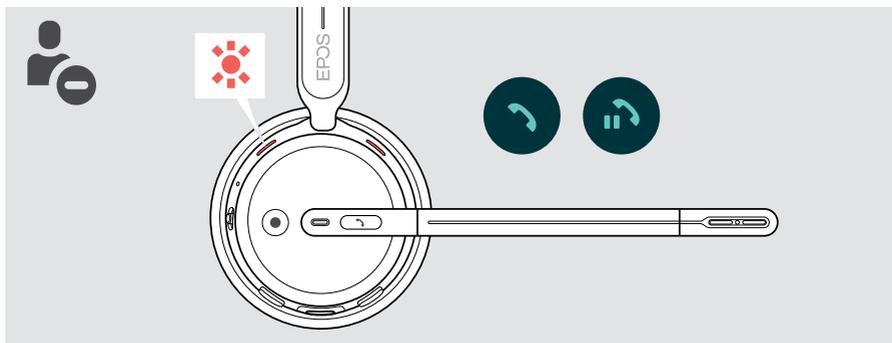
ヘッドセットを使って電話をかける

以下の機能は、接続先のデバイスによって異なります。

コンピュータから電話をかけるには：

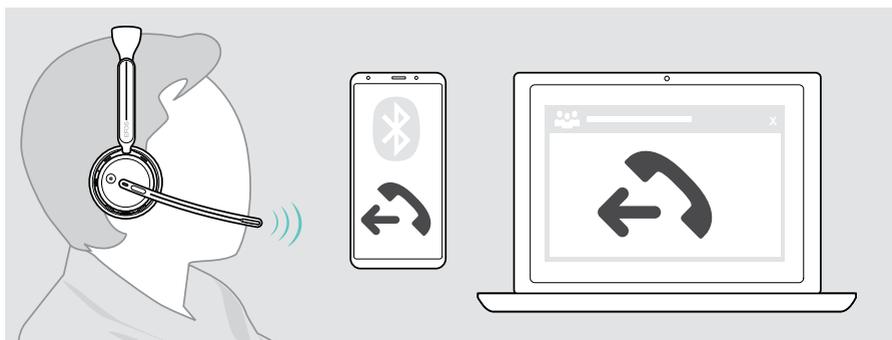
- > ソフトフォン (VoIP ソフトウェア) をインストールするか、IT 管理者にお問い合わせください。

ビジーライト LED は、通話中または保留中の通話中に赤色に点灯します。



電話をかける

- > 接続したデバイスで通話を開始します。
通話中はビジーライトのLEDが赤色に点灯します。



通話がヘッドセットに転送されない場合：

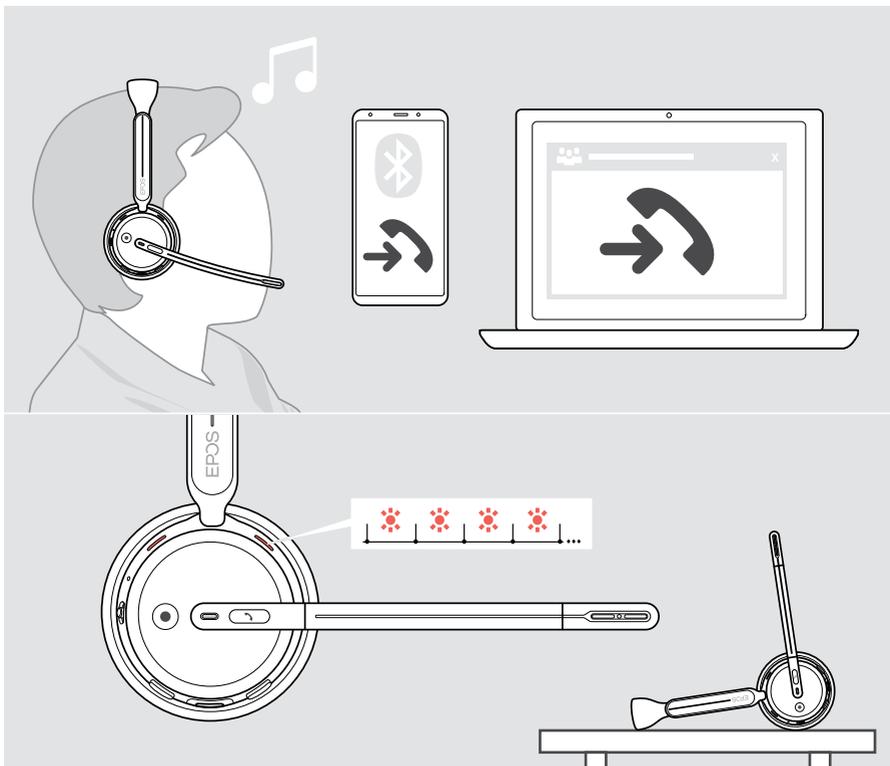
- > 接続先デバイスの操作マニュアルで、該当機能について参照してください。

通話の応答/拒否

着信を受けるには、次の3つの方法があります：

かかってきた電話の表示

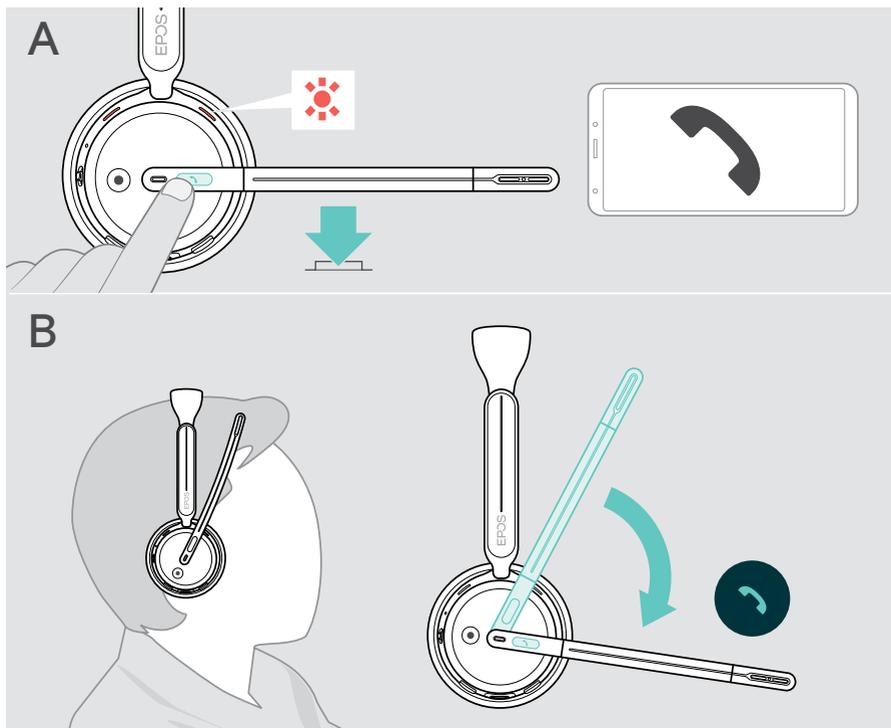
着信すると、着信音が鳴ります。ヘッドセットを装着していない場合、着信を知らせるビジーライト LED が点滅します。



着信に応答する

着信に応答するには 2 通りの方法があります。

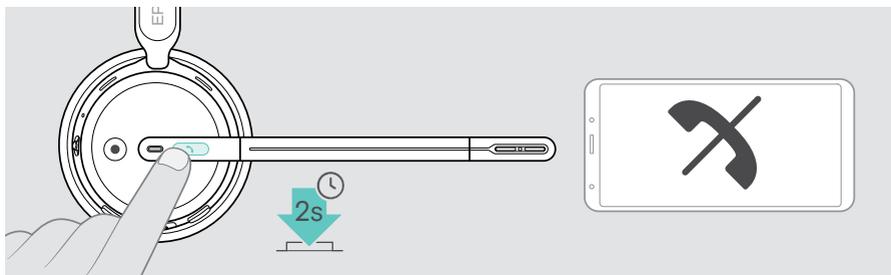
- > A フックボタンを押す。または
- > B ブームアームを下に動かす。*



* B:この機能は EPOS Connect で有効 / 無効にできます。

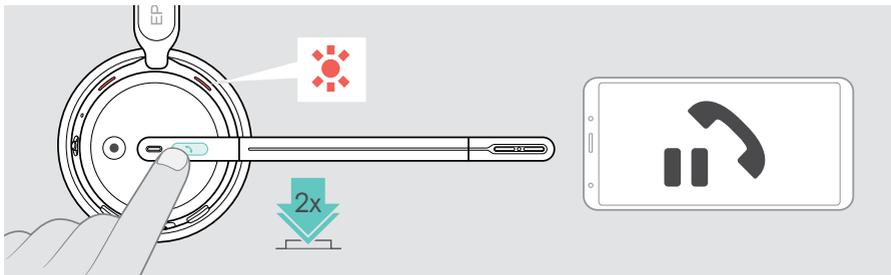
通話の拒否

- > フックボタンを 2 秒間押します。



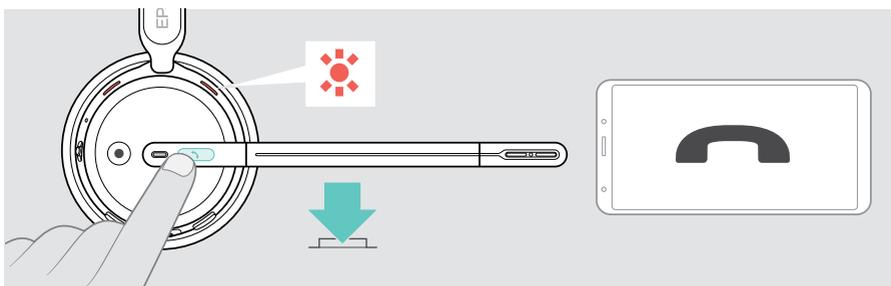
保留中の通話 (一時停止)

- > フックボタンを 2 回タップすると、通話を保留または保留解除します。



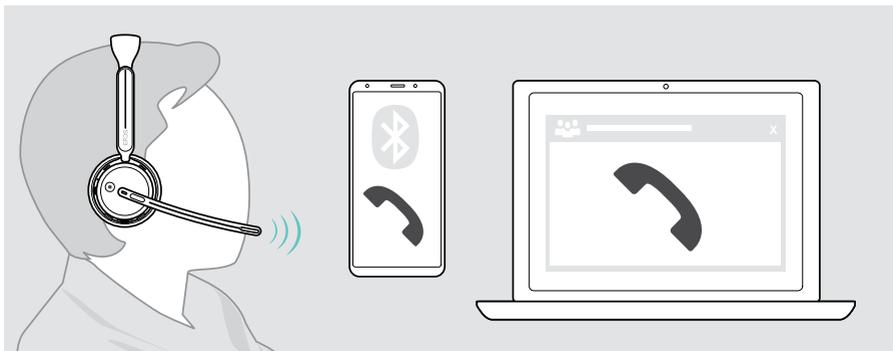
通話の終了

- > フックボタンを押す。



同時通話の操作

ヘッドセットを 2 台の Bluetooth デバイスに同時に接続できます。また、2 件の通話を並行して行えます。通話中に別の電話がかかってきた場合、ノック音が鳴ります。



2 件目の着信への応答／拒否

通話中	2 件目の着信	
		着信に応答し、現在の通話を終了する
		着信に応答し、現在の通話を保留にする
		着信を拒否し、現在の通話を継続する

通話の切り替え／現在の通話の終了

通話中	保留中の通話		
			現在の通話と保留中の通話を切り替える
			現在の通話を終了し、2番目の通話を保留する

音声アシスタント／音声ダイヤルの使用

最後に接続されたBluetooth機器が音声アシスタントまたは音声ダイヤルに使用されます。

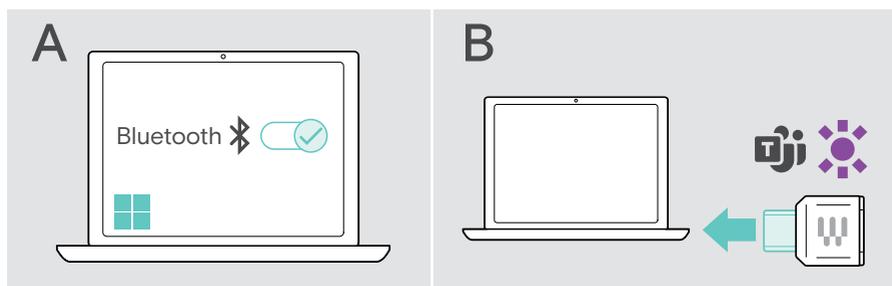
		音声アシスタント／ 音声ダイヤルの有効化
		音声アシスタント／ 音声ダイヤルの無効化

Microsoft® Teams を使用する

ヘッドセットがコンピューター上の Microsoft Teams (Teams ハンドシェイク) を検出すると、Teams 機能が自動的に有効になります。

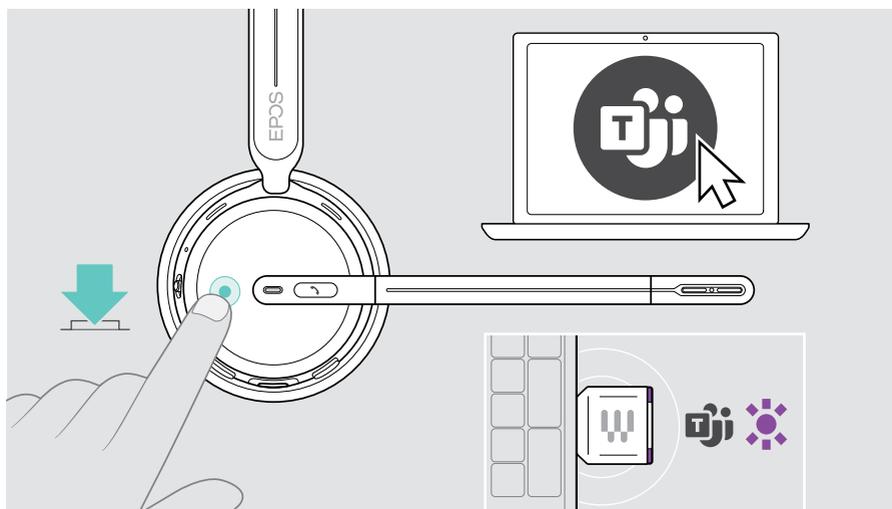
ヘッドセットから Microsoft Teams を使用するには:

- > **A** ヘッドセットが Bluetooth 経由で Windows 11 PC に直接接続されていることを確認してください(17 ページ参照)。**または**
- > **B** コンピューターの USB ポートに dongle を接続します - 14 ページを参照してください。Microsoft Teams がすでにパソコンで実行されている場合は、dongle の LED が紫に点灯します。Microsoft Teams をインストールして実行します。



Microsoft® Teams を起動する

- > Teams ボタンをタップします。**または**
- > 接続先のデバイスで Microsoft Teams を開く。



Teams 通知を確認する

ドングルの LED が紫に点滅し、Microsoft Teams 上に表示されます：会議参加の通知

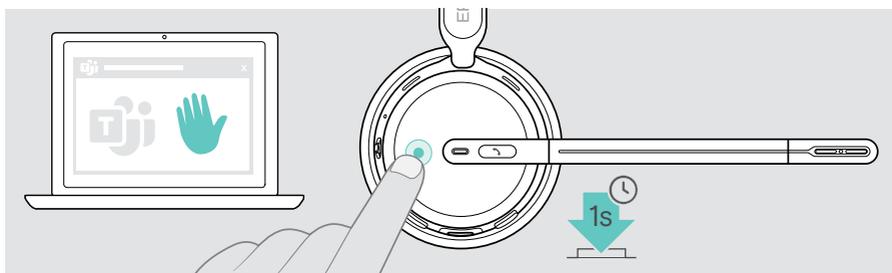
画面上の通知を確認するには：

- > Teams ボタンをタップします。



Teams ミーティングで挙手する

- > Teams ボタンを1秒間押してから放すと、挙手したり手を下ろしたりできます。



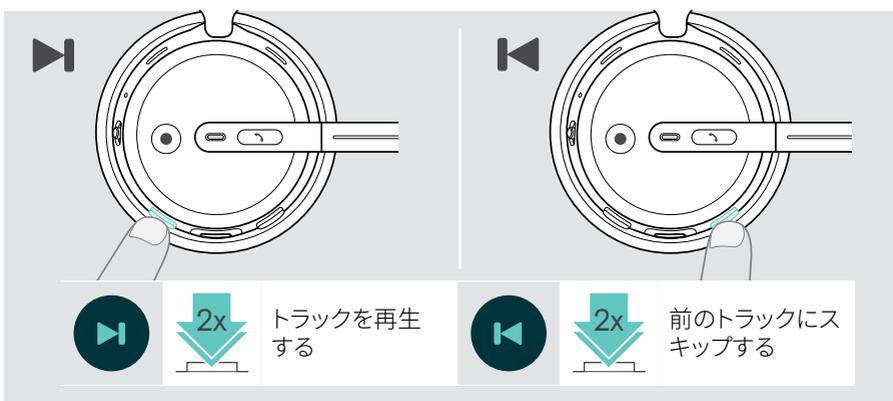
メディアを聞く

- > 接続されたデバイスでメディアを再生します。ドングルのLEDが白く点灯します。



次の機能は、お使いのメディアプレーヤーの対応状況に依存します。

- i** 通話を受信して応答すると、メディア再生は一時停止され、通話後に再開されます。



- i** 2 台のデバイスに接続している場合：EPOS Connect を介して、他のデバイスからの通知を有効または無効にできます。

参考情報

ヘッドセットの充電



ヘッドセットのバッテリー残量が少なくなると、「ヘッドセットを充電してください」という音声プロンプトが表示されます。

バッテリーが空になると、ヘッドセットは自動的にオフになります。
> USB ケーブルを接続して、充電中にヘッドセットを使用します。

USB ケーブル経由の 充電時間		通話時間 ANC オフ	通話時間 ANC オン
10 分		5時間	4時間 45分
1 時間 30 分		35 時間	32 時間



待機時間: 16日間 (自動電源オフ無効)

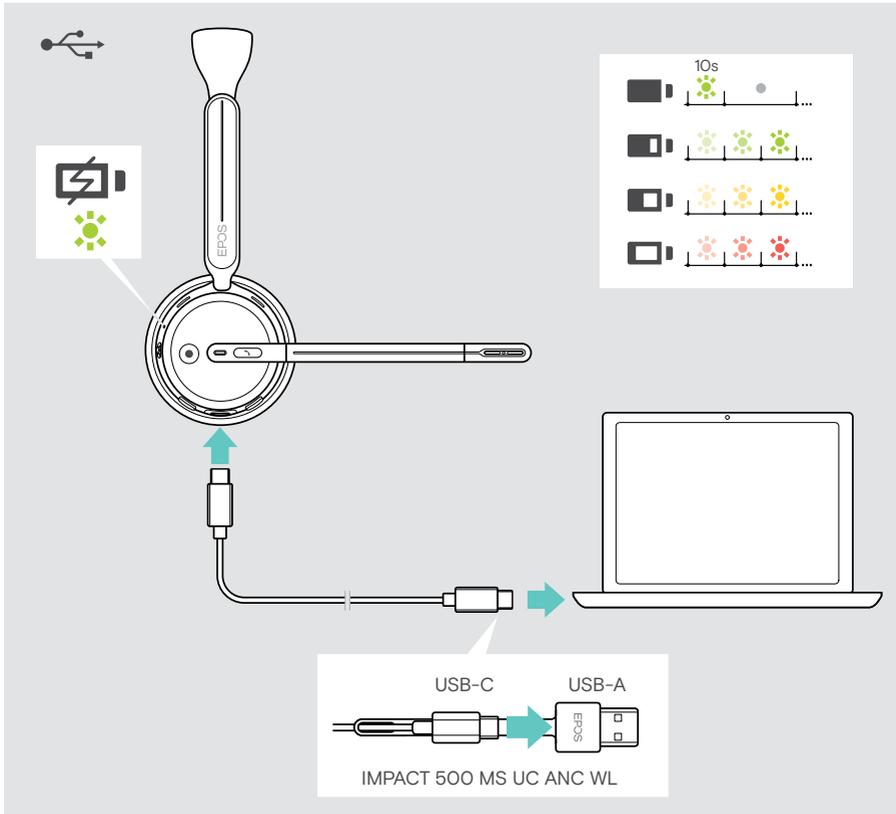
ヘッドセットを長期間使用しない場合:

> 内蔵の充電式バッテリーを、3ヶ月ごとに約 1 時間、充電してください。

USBケーブルによる充電

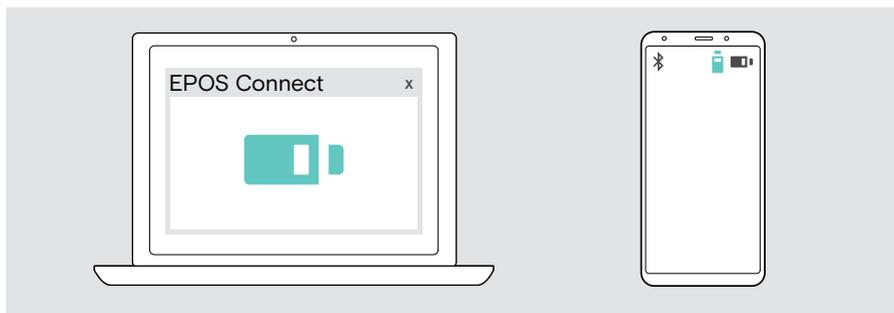
USBケーブルを使用すれば、通話中やメディアの再生中に、ヘッドセットのバッテリーを充電できます。

- > ヘッドセットとコンピュータを USB ケーブルで接続します。(19ページを参照)。バッテリーが充電されます。LED はバッテリーの状態に応じて赤、黄、緑で点滅します。完全に充電されると LED が緑色に 10 秒間点灯し、その後消灯します。



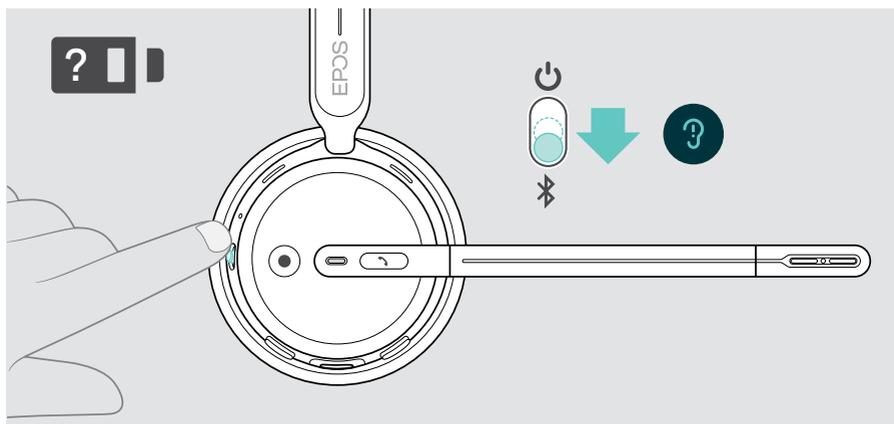
バッテリー電源 / 残りの通話時間を確認する

EPOS Connect でヘッドセットのバッテリーの状態を確認できます。一部のモバイル機器でもバッテリー状態が表示されます。



通話中 / メディアを聴く場合を除き、残りの通話時間はいつでも確認できます。

> Power & Bluetooth スライダーを Bluetooth アイコンの方向に少し動かします。



LED

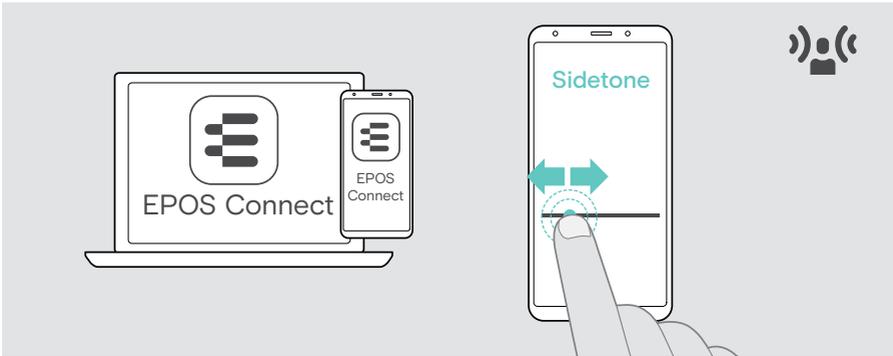
読み上げられる情報

	3x	「バッテリーハイ」
	3x	「バッテリーミディアム」
	3x	「バッテリーローウ」

サイドトーンを調整する

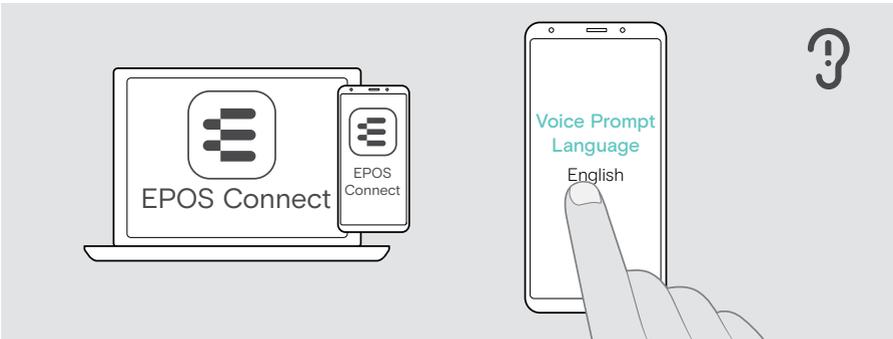
サイドトーンとは、通話中に聞こえる自分自身の声です。

> EPOS Connect内でサイドトーンの強さを変更します。



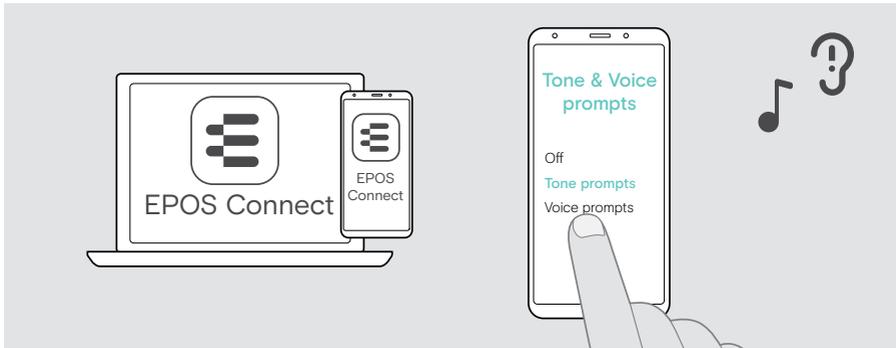
音声プロンプトの言語を変更する

> EPOS Connect のリストから該当する音声プロンプトの言語を選択します (デフォルトでは英語)。



音声プロンプト、トーンを有効化 / 無効化する

> EPOS Connectの音声プロンプトと音声トーンを有効または無効にします。



オフ

オフトーンと音声プロンプトを無効にします
(バッテリーの残量がゼロになったときなど、一部の例外を除く)

トーンプロンプト (音声通知)

音声プロンプトを無効にします。ヘッドセットは音声のみ再生します。

音声プロンプト

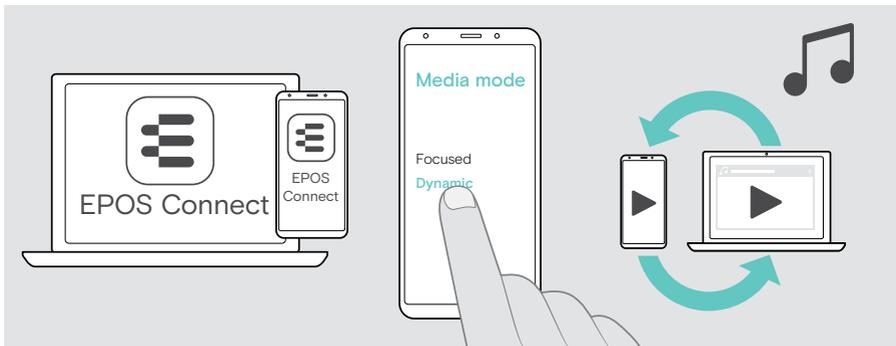
トーンと音声プロンプトの有効化

製品音のブロック

Teams Raise Hand と低バッテリー警告を除く、通話中のすべての音を無効にします。

メディアモードの設定を変更する

> EPOS Connect で、2 つ目のメディアを再生する際に最初の音声を保持するか、2 つ目に切り替えるかを選択します。通話には影響しません。



Focused (フォーカス)

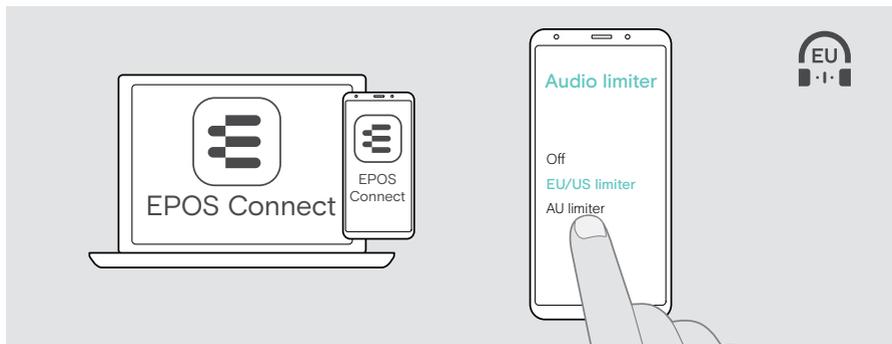
現在の音声を保持し、2 つ目のメディアを無視します。

Dynamic (ダイナミック)

新しく再生された音声に切り替えます。

オーディオ・リミッターを有効化 / 無効化する

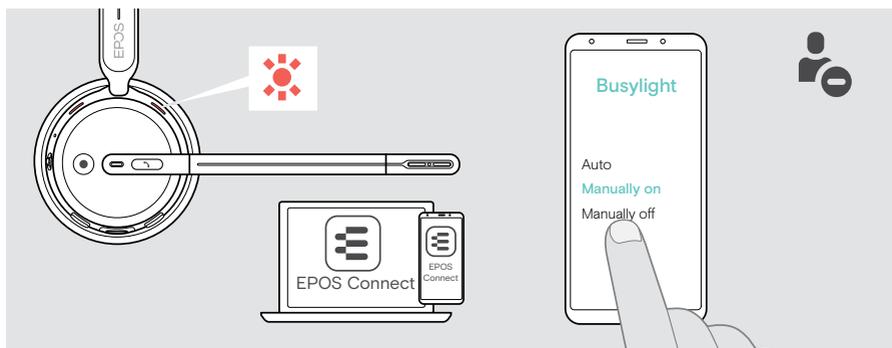
> EPOS Connectでオーディオ・リミッターを選択します。



オフ	リミッターを無効にする
EU/USリミッター	リミッター作動:最大 90 dB 指令 2003/10/ECに準拠
AUリミッター	リミッター作動:最大 85 dB; 指令 AS/ACIF G616:2006に準拠

ビジーライト LED の有効化 / 無効化

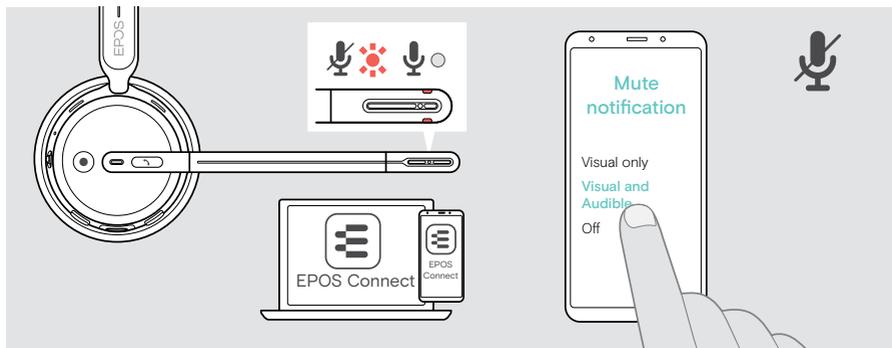
> EPOS Connect アプリで設定を変更します。



自動	通話中に自動的にビジーライトを有効にします。
手動オン	ビジーライトをオンにし、通話中でなくても「取り込み中」を示します。
手動オフ	ビジーライトをオフにします。

ミュート通知の有効化 / 無効化

> EPOS Connect アプリで設定を変更します。



ビジュアルのみ	LED 表示のみでミュート通知を行います。
ビジュアルおよびオーディオ	LED 表示と音声プロンプト / トーンでミュート通知を行います。
オフ	LED 表示および音声プロンプト / トーンを無効にします。
ミュート通知間隔	ヘッドセットのミュートリマインダーを 1、5、または 10 分間隔で設定します

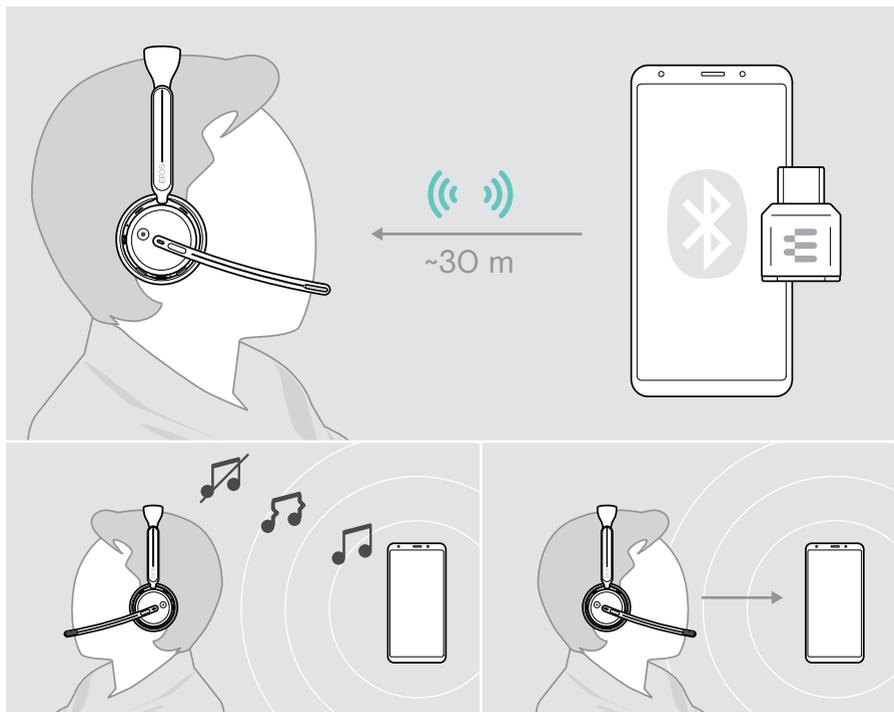
Bluetooth通信範囲から離れそうな場合

ヘッドセットと Bluetooth デバイスが通信可能な距離は、デバイスによって異なります。通信範囲は、壁の厚さや材料など、環境的な条件にも大きく影響を受けます。

一般的な Bluetooth デバイスの通信距離は、障害物のない環境で最大30 mほどです。

接続された Bluetooth デバイスの通信範囲から離れそうになると、ヘッドセットで音が聞こえます。通話中など、音質が低下します。通信範囲から離れると、リンクは完全に切断されます。

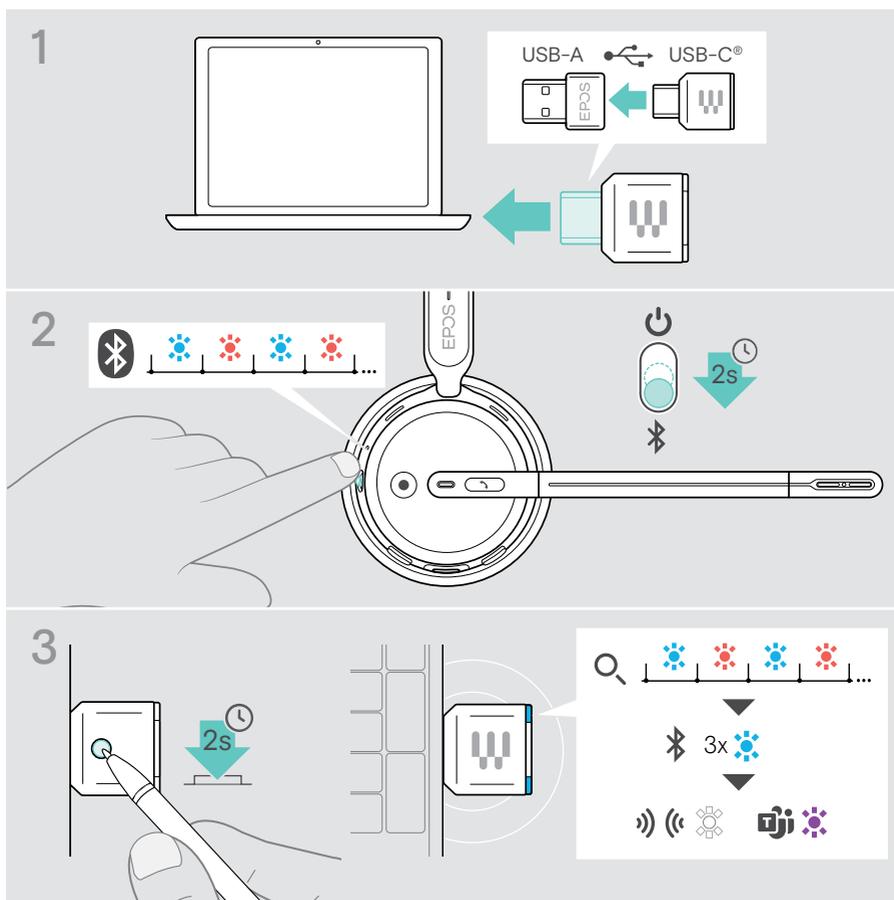
- > Bluetoothデバイスの通信範囲内に戻ります。
接続は自動的に再び確立されます。



ドングルとのペアリング

新しい BT-D 900c ドングルをアクセサリとして購入した場合、またはペアリング済みデバイスリストをリセットした場合:

- 1 ドングルを差し込みます。
- 2 電源スライダーをBluetoothアイコンの方向に動かし、LEDが青と赤に交互に点滅するまで押し続けます(ペアリングモード)。
- 3 先の尖った物(ボールペンなど)を使用して、ドングルのペアリングボタンを2秒間押し続けます。LEDが青と赤に交互に点滅します。ドングルとヘッドセットが接続されると、両方のLEDが青で3回点滅します。ドングルのLEDが常時点灯します。



i デバイスが相互に検出して接続するまで、数分かかることがあります。

製品のメンテナンスとアップデート

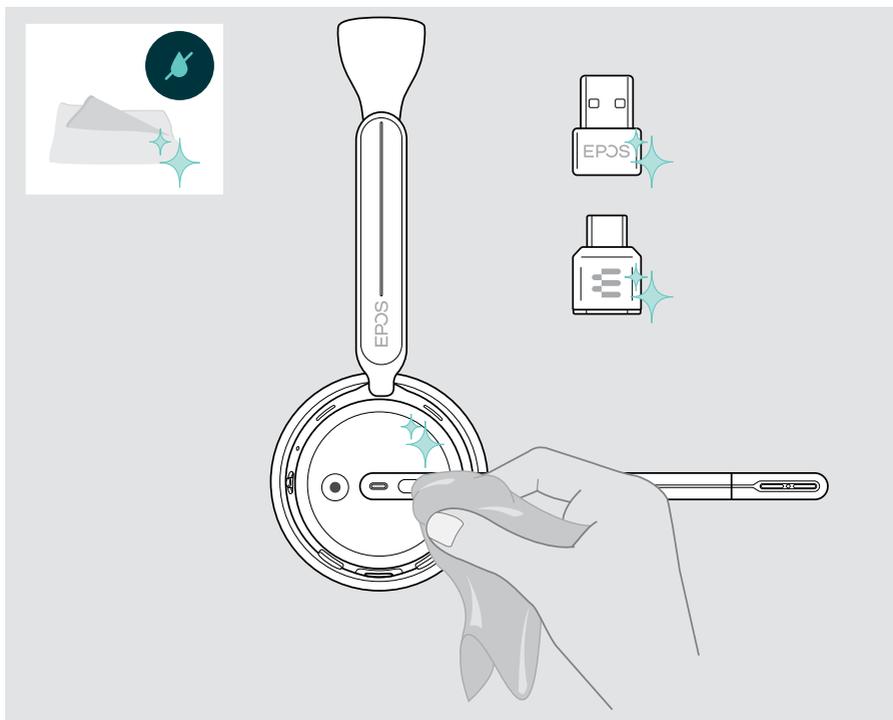
製品のお手入れ

警告

液体は製品の電子部品を損傷する恐れがあります

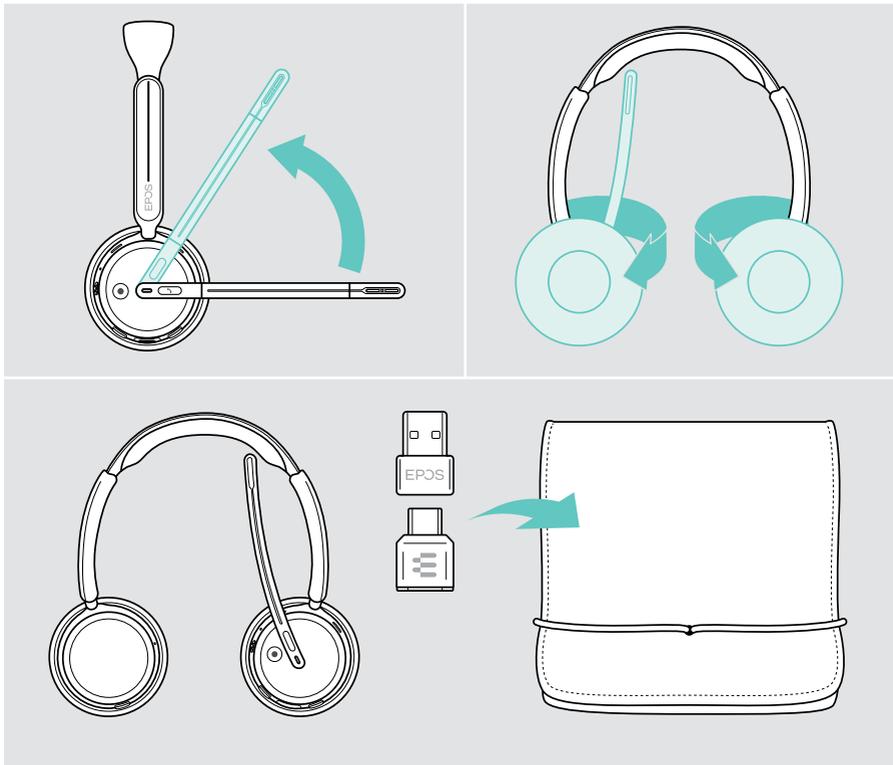
機器の筐体に液体が入ると、回路がショートし、電子機器を損傷する恐れがあります。

- > 製品に液体が付かないようにしてください。
 - > 洗剤や溶剤は使用しないでください。
- > 製品のクリーニングには、乾いた布のみを使用してください。



製品の持ち運びと保管

- > 清潔で乾燥した環境で保管してください。
- ヘッドセットの損傷を防ぐため、以下の手順に従ってください。
- > 使用しないときや持ち運ぶ際は、ヘッドセットとドングルをポーチに収納してください。ブームアームを持ち上げて、イヤークップをねじります。



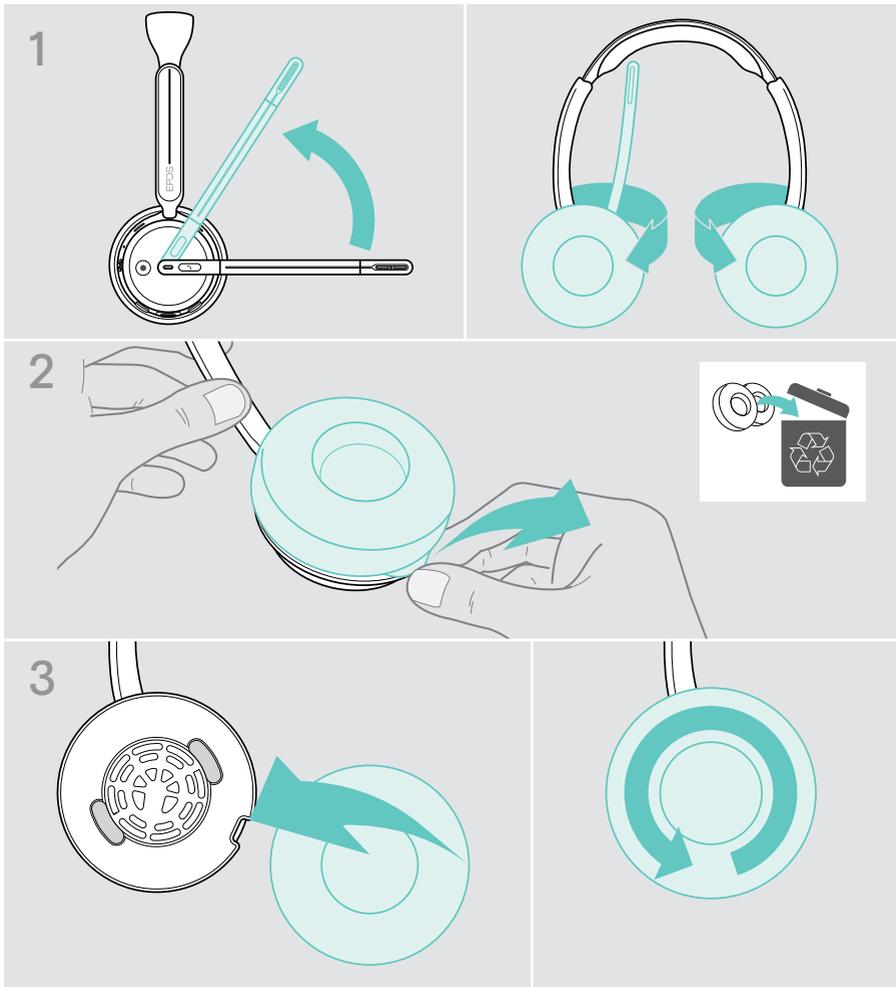
ヘッドセットを長期間使用しない場合：

- > 3ヶ月に1回、充電式バッテリーを約1時間充電します。

イヤークリップを交換する

衛生上の理由から、イヤークリップを交換してください。新品のイヤークリップは、EPOS の販売代理店から購入できます。

- 1 ブームアームを持ち上げて、イヤークリップをねじります。
- 2 イヤークリップの後ろにあるイヤークリップの端をつかみ、イヤークリップから引き剥がします。
- 3 新しいイヤークリップの端を小さくぼみにスライドさせます。イヤークリップが完全に取り付けられるまで反時計方向に回します。

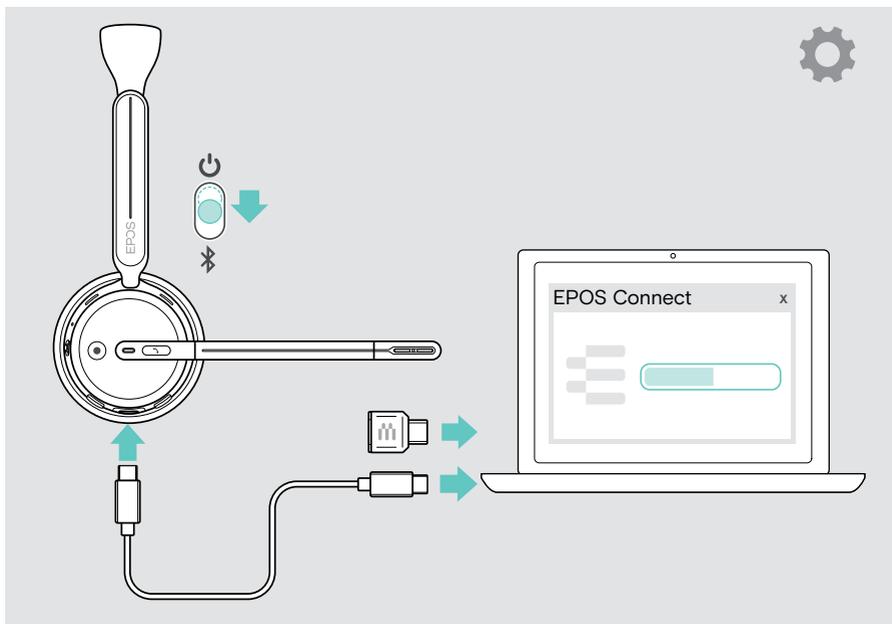


ファームウェアの更新

無償のEPOS Connect ソフトウェアを使用すると、ヘッドセットと dongle のファームウェアを更新できます (20 ページを参照)。

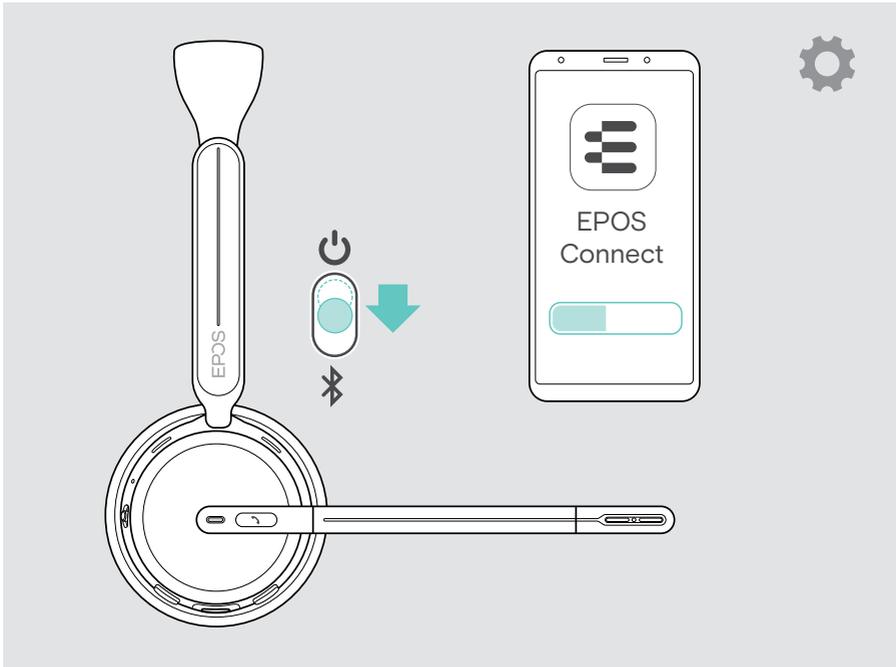
EPOS Connect デスクトップ アプリによるファームウェアのアップデート

- > ヘッドセットとコンピュータを USB ケーブルで接続します。
電源スライダーを中央に動かして、ヘッドセットをオンにします。
または
- > コンピュータの USB ポートに dongle を差し込みます。LED が青で短く点滅します。
- > EPOS Connect を起動します。
新しいファームウェアがある場合は、更新手順が表示されます。



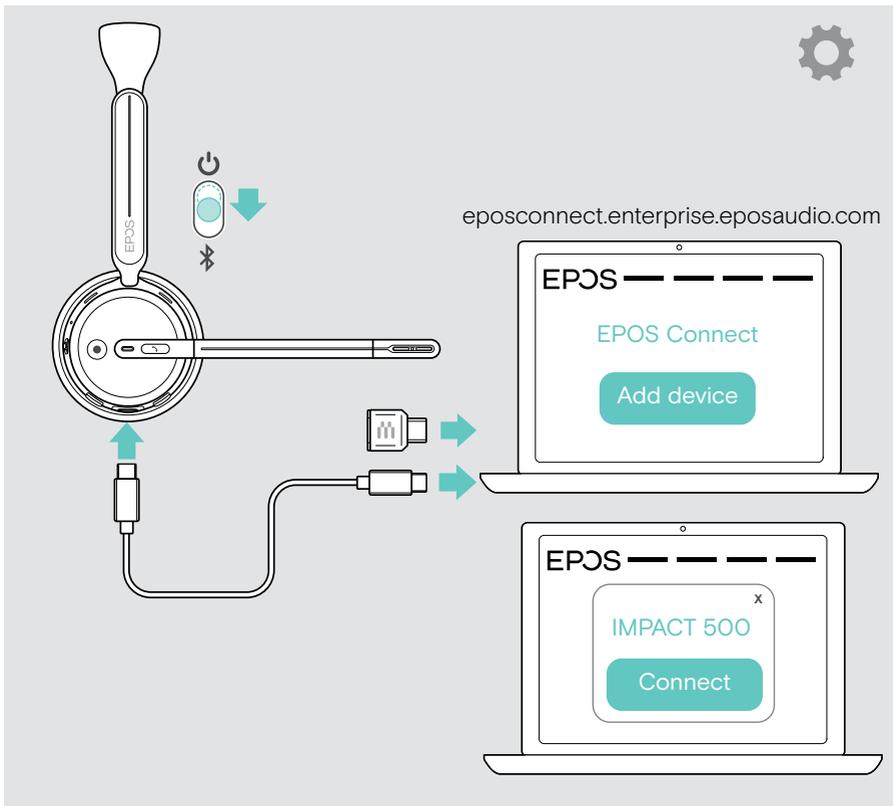
EPOS Connectモバイルアプリによるファームウェアのアップデート

- > 電源スライダーを中央に動かして、ヘッドセットをオンにします。
- > 接続されているモバイルデバイスでEPOS Connectモバイルアプリを起動します。新しいファームウェアがある場合は、更新手順が表示されます。



EPOS Connect Webアプリによるファームウェアのアップデート

- > ヘッドセットとコンピュータを USB ケーブルで接続します。
電源スライダーを中央に動かして、ヘッドセットをオンにします。
または
- > コンピュータの USB ポートに dongle を差し込みます。LED が青で短く点滅します。
- > Webブラウザを開き eposconnect.enterprise.eposaudio.com に移動して EPOS Connect Webアプリを開きます。
EPOS Connect Webアプリの指示に従ってください。新しいファームウェアが利用可能な場合は、「アップデート」セクションに表示されます。

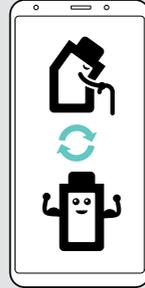
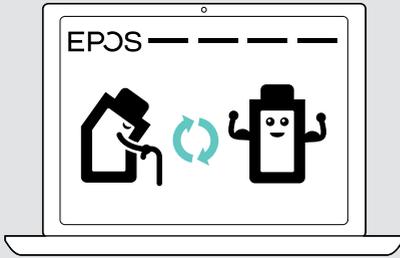


ヘッドセットの充電式バッテリーを交換する

- > eposaudio.com/support/battery-replacement-guide にアクセスしてください。
- > IMPACT 500 シリーズのバッテリー取り外しおよび交換ガイドに従ってください。



eposaudio.com/support/battery-replacement-guide



問題が発生した場合は...



多くの機能は、ソフトウェアを介して有効化 / 無効化または調整できます。

> EPOS Connect の設定を確認してください。

問題	考えられる原因	解決方法	ページ
ヘッドセットがオンにならない	バッテリーの残量がゼロになっている	> ヘッドセットのバッテリーを充電してください。充電中は、ヘッドセットを USB ケーブルで使用してください。	39
ヘッドセットがオフになっているが、ボタンがオンの位置になっている	バッテリーの節約：ヘッドセットは 2 時間または 6 時間後にオフになります (音声信号なし+ EPOS Connect による設定)	> ヘッドセットの電源を入れ直してください。	24 23
アクティブ・ノイズ・キャンセレーション (ANC) をオンにできない	バッテリーの残量がゼロになっている	> ヘッドセットのバッテリーを充電してください。充電中は、ヘッドセットを USB ケーブルで使用してください。	39
	ヘッドセットをオフにする	> ヘッドセットをオンにする	23
音声が聞こえない、または途切れる	ヘッドセットが Bluetooth デバイスとペアリングされていない	> ヘッドセットをペアリングしてください。	15
	音量が小さすぎる	> 通話中やメディアをストリーミング中、または接続したデバイスでヘッドセットの音量を上げてください。	25
	ヘッドセットまたは接続デバイスがオフになっている	> ヘッドセットまたはデバイスをオンにします。	23
	USB ケーブルのプラグが完全に挿入されていない	> ドングルを差し直してください。	19
ヘッドセットを Bluetooth で接続できない	ヘッドセットがペアリングされていない	> ヘッドセットをペアリングしてください。	15
	接続されたデバイスの Bluetooth が無効になりました	> Bluetooth を起動する	-
	ドングルが接続されていない	> ドングルをコンピューターに接続してください。	14
音声プロンプトではなく、ピープ音が聞こえる	音声プロンプトが無効になっている	> EPOS Connect で音声プロンプトを有効にします。	43

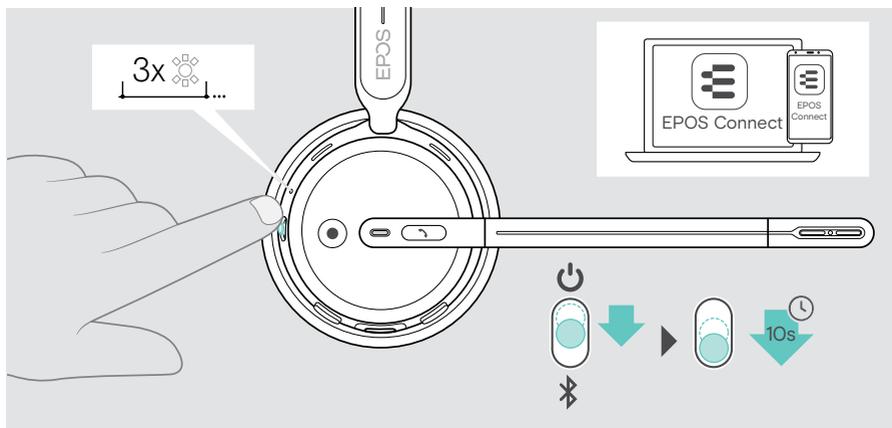
問題	考えられる原因	解決方法	ページ
音声プロンプトが大き過ぎるか小さ過ぎる	音声プロンプトの音量調節が大きすぎたり小さすぎたりする	> アイドルモードでヘッドセットの音量を上げてください。(通話または音声ストリーミングなし)	25
ステレオサウンドが反転する	ヘッドセットの装着側が入れ替わっている	> EPOS Connect で装着側の設定を変更します。	22
自分の声がうるさく聞こえる	サイドトーンの調節が高すぎる	> EPOS Connectで設定を変更してください。	42
Microsoft Teamsが動作しない:	ドングルまたは Microsoft Teams が動作していない	> ドングルをいったん取り外し、取り付け直してください。	-
		> デバイスの Teams を再起動してください。	-
ドングルが動作しない	ドングルがモニター USB ポートに接続されている	> ドングルをコンピューターに接続してください。	14
ノートパソコンのディスプレイがオフになる	ノートパソコンの中にはマグネットを登録し、画面をオフにするものもあります	> ヘッドセットにはヘッドバンドに磁石が付いているため、ノートパソコンの画面上に掛けないでください。	-
ヘッドセットまたはドングルのボタンを押しても、反応しない	ソフトウェアまたはハードウェアに不具合がある	> ヘッドセットの電源を切り、10秒間待ちます。	39
		> ヘッドセットをオンにします。	23
		> ドングルをいったん取り外し、取り付け直してください。	14
		> ヘッドセットのペアリング・リストを消去してください。	57
		> ドングルのペアリング・リストを消去してください。	58
		> ヘッドセットを工場出荷時のデフォルト設定にリセットします。	57

上記のいずれにも該当しない問題が発生した場合や、上記の手順を試しても問題が解決しない場合は、最寄りのEPOS パートナーまでご相談ください。

最寄りのEPOSパートナーを見つけるには、eposaudio.comで検索してください。

ヘッドセットのペアリング・リストを消去してください。

- > EPOS Connect を使用してヘッドセットをリセットします。
または
- > 電源スライダーを中央に動かして、ヘッドセットをオンにします。LED が緑色に3回点滅します。
- > 電源スライダーをBluetoothアイコンの方向に動かし、LEDが白く3回点滅するまで押し続けます。ペアリング・リストが消去されます。ヘッドセットが Bluetooth デバイスとのペアリングを試行します (15ページを参照)。



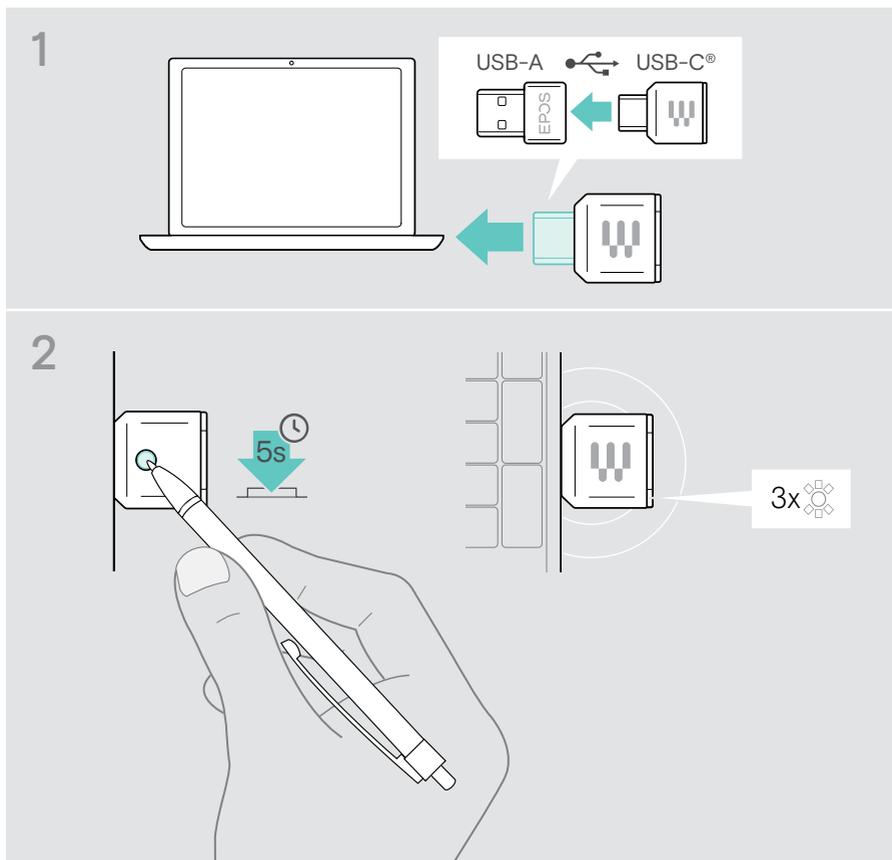
工場出荷時のデフォルト設定にリセット (リセット) する



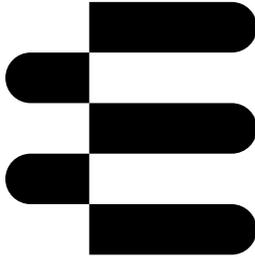
- > EPOS Connect を使用して、ヘッドセットをリセットします。

ドングルのペアリング・リストを消去する。

- 1 コンピュータの USB ポートにドングルを差し込みます。
- 2 先の尖った物 (ボールペンなど) を使用して、ボタンを 5 秒間押し続けます。LEDが3回白く点滅します。ペアリングリストが消去されます。ドングルがペアリング可能な Bluetooth デバイスの検出を開始します - 47ページを参照。



eposaudio.com/impact500



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com