

EPOS



IMPACT 500 よくある質問

Created 2025-10-08

1. IMPACT 500 シリーズとは？

IMPACT 500 シリーズは、ハイブリッドANC（アクティブノイズキャンセリング）と業界最先端のマイク技術を搭載したオンイヤ型Bluetooth®ヘッドセットです。IMPACT 500はMicrosoft Teams Open Officeの認定を受けており、今後のソフトウェアアップデートにより、ネイティブBluetooth®でMicrosoft Teamsをサポート予定です。これにより、ユーザーはより柔軟にIMPACT 500ヘッドセットを利用できます。

2. ドングルなしのセットアップとは？

これは、将来のソフトウェア更新後、IMPACT 500ヘッドセットがUSBドングルを使用せずに、内蔵Bluetooth®でPCやスマートフォンなどに直接接続できることを意味します。

ネイティブBluetooth®でのMicrosoft Teams認証により、Teamsデスクトップクライアント上での通話、ミュート、Teamsボタンなどの機能が、ドングルなしでも動作します。

IMPACT 500はドングル付き・なしの両方のモデルがあり、いずれも将来的なソフトウェア更新によりネイティブBluetooth®接続に対応します。

3. ネイティブBluetooth®の利点と注意点は？

利点：

- USBポートを使用しないため、ポート数の少ないノートPCに最適。
- 追加のハードウェア不要で、ドングルを持ち運ぶ必要がありません。
- シンプルなペアリング：PCやスマートフォンの内蔵Bluetooth®で直接接続可能。

注意点：

- ドングルの方が音質・通信距離・遅延の少なさ・接続の安定性で優れる場合があります。
- ドングルなし接続は、PCのBluetooth®性能と設定に依存します。

4. ドングルを使用する場合の利点と注意点は？

利点：

- プロフェッショナル品質の接続：通話用に最適化された専用ファームウェアで安定した音声を提供。
- 拡張された通信距離：25～30m以上の範囲で使用可能。
- 低遅延：音声と映像の同期がよりスムーズ。
- UC統合：MS TeamsやZoomなどの認証を取得し、ミュート・応答ボタンがシームレスに動作。
- 複数デバイス対応：ドングルが個別にペアリング情報を保存するため、切り替えが簡単。

注意点：

- USBポートを占有するため、ポートが少ないデバイスでは不便。
- 持ち運び時に紛失する可能性がある。
- 若干かさばるセットアップになる場合がある。

5. 自分のデバイスがネイティブBluetooth®に対応しているかどうかは？

Microsoftの要件および互換性ガイドラインをご参照ください。

<https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/devices/bluetooth-devices>

6. ネイティブBluetooth®はWindowsとmacOSの両方で動作しますか？

はい。詳細はMicrosoftのガイドラインをご確認ください。

<https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/devices/bluetooth-devices>

7. どのIMPACT 500ヘッドセットを選ぶべきですか？（ドングルあり／なし）

ドングルなしモデルが適しているのは以下の場合です：

- 主にスマートフォンやタブレットに接続する場合。
- Bluetooth® 5.x以上を搭載したノートPCを使用しており、接続問題がない場合。
- 携帯性とミニマルな装備を重視する場合。

ドングル付きモデルをおすすめするのは以下の場合です：

- 日常的に通話やビデオ会議を行い、安定した音質を重視する場合。
- 無線干渉の多いオフィス環境で作業している場合。
- TeamsやZoomのボタン（ミュート／応答）を確実に動作させたい場合。
- 通話中にオフィス内を移動することが多い場合。
- ドングルのLEDインジケーターを必要とする場合。

詳細については、Microsoftの互換性ガイドラインをご確認ください。

8. 認定されていないデバイスでネイティブ

Bluetooth®を使用した場合は？

IMPACT 500は通常のBluetooth®オーディオデバイスとして通話や音楽再生に利用できますが、Microsoft Teamsの特定機能（ミュート・応答・終了など）が制限される場合があります。

9. IMPACT 500のスマート機能は？

- 左右どちらにも装着できる回転式ブームアーム
- ブームアームによる通話応答・マイクミュート操作
- Microsoft Swift Pair対応
- トークスルーモード搭載
- 音楽操作用フックボタン

10. IMPACT 500はワイヤレス充電に対応しています

か？

いいえ、IMPACT 500はワイヤレス充電に対応していません。ワイヤレス充電をご希望の場合は、EPOS IMPACT 1000シリーズをご検討ください。このシリーズはBluetooth®オンイヤードセットで、ワイヤレス充電に対応しています。

<https://www.eposaudio.com/products/impact-1000>

11. 同梱物には何が含まれていますか？

- ヘッドセット
- USB-C to USB-C ケーブル
- BT-D 900c ドングル*
- BT-D C to A アダプター*
- USB-C to USB-A アダプター*
- キャリーポーチ
- 取扱説明書

*モデルによって異なります。

12. EPOS BrainAdapt™とは？

EPOS BrainAdapt™は、脳の聴覚処理を最適化し、認知パフォーマンスを高めるために開発された革新的な技術群です。10年以上にわたる心理音響学研究に基づき、「耳で聞き、脳で理解する」メカニズムを応用しています。